

## BEST-H ユーザー、省エネ基準対応ツールユーザーに関する FAQ

2017/10/02 版

### 1) MAC アドレスの取得方法がわからない。

⇒BEST のホームページへ掲載している MAC アドレス取得用のツールを利用してください。

【掲載場所】 トップページ→「プログラムの活用」タブをクリック→「ユーザー登録」ボタンをクリック

### 2) どの MAC アドレスを申請するのかわからない。

⇒ネットワークの接続に利用する MAC アドレスを申請してください。

不明な場合、複数の MAC アドレスが検出される場合は、上記 1) の MAC アドレス取得用のツールを利用して取得してください。

### 3) 受領したパスワードで起動できない。

⇒パスワードの入力ミスはないか確認してください。

申込書へ記入した MAC アドレスは正確だったか (全角、スペースなどが混在していないか)、申請した MAC アドレスがモバイル端末等のものではないか (取り外すと認識できません)、申請した MAC アドレスの PC とは違う PC で起動していないか等を確認してください。

### 4) 複数の PC で利用したい。

⇒本プログラムは、1 ライセンスにつき PC 1 台しかインストールできません。複数の PC による利用をご希望の場合は、必要本数分のライセンスをお申し込み下さい。その際、プログラムをインストールする PC の MAC アドレスもライセンス本数分が必要となりますのでご注意ください。

### 5) 利用 PC を変更したい。

⇒原則として、起動用パスワードの発行後にインストール先のパソコンを変更することはできません。また、パソコンの不調等によりやむを得ずインストールを行うパソコンを変更する場合であっても、状況によりライセンス追加の扱いとして登録費をお支払いいただく場合があります。

### 6) 申し込んでどれくらいで利用可能か。

⇒省エネ基準対応ツールユーザーの場合はご使用料の着金後 3 営業日以内を目安に、また、BEST-H ユーザーの場合は登録申請書(使用料振込票等貼付済み)の到着後 3 営業日以内を目安に、ご利用開始に必要な情報をメールでご連絡いたします。

### 7) PC のスペックはどのくらい必要か。

⇒HP に掲載している「BEST ユーザー登録のご案内」、申込書、またはマニュアルを参照してください。

### 8) BEST の利用に関しての質問は受け付けてもらえるのか。

⇒HP の「資料請求／お問い合わせ」から質問してください。