

BESTご購入・ユーザー登録のご案内

[重要なお知らせ]

2018年1月

一般財団法人 建築環境・省エネルギー機構（IBEC）

この文書は、BESTのユーザー登録をされる皆様にお知らせする重要な事項を記載した文書です。
BESTの各種ユーザー登録等の申請を行う前に必ずお読みください。
なお、IBECは、必要な事情がある場合、この文書を改訂することがありますのでご了承ください。

目次

1. はじめに.....	2
(1) 各種BESTプログラム	
(2) 各種BESTの仕様・作動環境・作動条件	
(3) 各種BESTユーザー登録制度の枠組み	
(4) ご利用開始、更新完了までの流れ	
2. 〈フルユーザー〉登録制度について.....	6
(1) 初回ご購入・登録時に必要な料金	
(2) 継続時に必要な料金	
(3) ライセンス管理	
(4) お申し込み方法	
3. 〈BEST-H(住宅版)ユーザー〉登録制度について.....	8
(1) 料金	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
4. 〈省エネ基準対応ツールユーザー〉登録制度について.....	9
(1) 料金	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
5. 〈アカデミックユーザー〉登録制度について.....	10
(1) ご利用条件	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
6. 留意事項(各制度共通).....	11
7. 事務局(申込先・問い合わせ).....	11

1. はじめに

建築分野における省エネルギー・省CO₂への取り組みは、定性的な環境にやさしい建築物の提案の段階から、定量的な省エネルギー・省CO₂建築物をつくることのより具体的な対応・対策が求められる段階へと変化しています。こうした状況のなか、IBECでは国土交通省のご指導・ご支援のもと、産官学共同で平成17年度から、建築物外皮・躯体と設備・機器の総合エネルギーシミュレーションプログラム「The BEST Program」（以下、「BEST」という。）を開発しています。

BESTは、建築分野においてある程度専門性の高い利用者を想定し、様々なバリエーション、ユーザー登録制度を用意しており、それぞれの専用ダウンロードサイトからダウンロードすることにより入手することができます。

各種BESTのご利用については「BESTご利用条件」が適用されますので、各種ユーザー登録等の申請を行う前に必ずお読みください。

(1) 各種BESTプログラム

① 【BEST専門版】

建築物全体について躯体と各設備機器との連成計算や分単位の動的計算を行うなど、高度な省エネルギーシステムに対応したエネルギーシミュレーションが可能な研究・開発設計者向けプログラムです。

② 【BEST簡易版】

建築物規模と用途、設備の概要を入力することにより、設備設計者がさまざまな省エネ手法の感度分析を行い、建築の最大負荷と設備の年間エネルギー消費量を算出するプログラムです。

③ 【BEST-H（住宅版）】

住宅を対象とした、室内温熱環境とエネルギー消費量を同時に算出するシミュレーションプログラムです。建築部材と住宅設備、生活スケジュールを反映し、年間時刻別計算により精度の高い計算が出来ます。

④ 【BEST誘導基準対応ツール】

省エネ基準の届出に際し、適合判定の申請には使用できませんが、その上位にあたる誘導措置の申請に使用可能な評価ツールとして「建築物エネルギー消費性能基準等を定める省令」第8条第1項第1号に因り認められたツールです。

⑤ 【BEST平成25年省エネ基準対応ツール】

平成25年改正省エネルギー基準の届出書作成が出来る他、ピーク電力や建物運用段階でも省エネ検討が可能なプログラムです。

◆各プログラムの詳細はホームページでご覧頂くことができます→ www.ibec.or.jp/best/about/

(2) 各種BESTの仕様・作動環境・作動条件

① 仕様

各種BESTの仕様は、BESTホームページや各種マニュアルに記載してあります。ご購入・ユーザー登録の前に必ずお読みください。

② 作動環境

各種BESTは、下記の環境において、各種マニュアルに記載の例題データが作動することを確認しています。(下記以外の作動環境については、確認を行っていません)

	BEST専門版	BEST簡易版	BEST-H(住宅版)	BEST誘導基準対応ツール BEST平成25年省エネ基準対応ツール
OS	Microsoft® Windows® 7 日本語版(32ビット版 64ビット版) Microsoft® Windows® 8 日本語版(32ビット版 64ビット版) Microsoft® Windows® 10 日本語版(32ビット版 64ビット版)			
Java ^{※1}	JRE1.7.0_51(32bit/64bit)	JRE1.7.0_51(32bit) ^{※1}	(同梱) ^{※2}	
<p>※1 BEST簡易版は JRE の 32bit 版でのみ動作します。Windows 64bit 版をご利用の場合も 32bit 版の Java をインストールしてください。</p> <p>※2 BEST誘導基準対応ツール及びBEST平成25年省エネ基準対応ツールは、本体に同梱されている Java により作動します。</p>				

また、推奨作動環境は以下の通りです。

	BEST専門版	BEST簡易版	BEST-H(住宅版)	BEST誘導基準対応ツール BEST平成25年省エネ基準対応ツール
OS	Microsoft® Windows® 7 日本語版(32ビット版 64ビット版) Microsoft® Windows® 8 日本語版(32ビット版 64ビット版) Microsoft® Windows® 10 日本語版(32ビット版 64ビット版)			
Java	JRE1.6.0 以上(32bit,64bit)	JRE1.6.0 以上(32bit)		
CPU	Intel (R) Core (TM) 2 CPU(2GHz)相当 以上		Intel (R) Core i5 相当 以上	
メモリ	1GB 以上		32Bit の場合 2GB 以上、64Bit の場合 4GB 以上	
空き容量	200MB 以上		1GB 以上	
解像度 ^{※3}	1024 × 768 以上			
その他の必要環境	Java3D1.5.1 以上(一部機能で必要)		OpenGL 対応ビデオカード EXCEL2003 以上(一部機能で必要)	
<p>※3 高 DPI 設定には対応していません。 画面レイアウトが崩れる場合は拡大率を 100%に設定してご使用ください。</p>				

③ その他関連事項

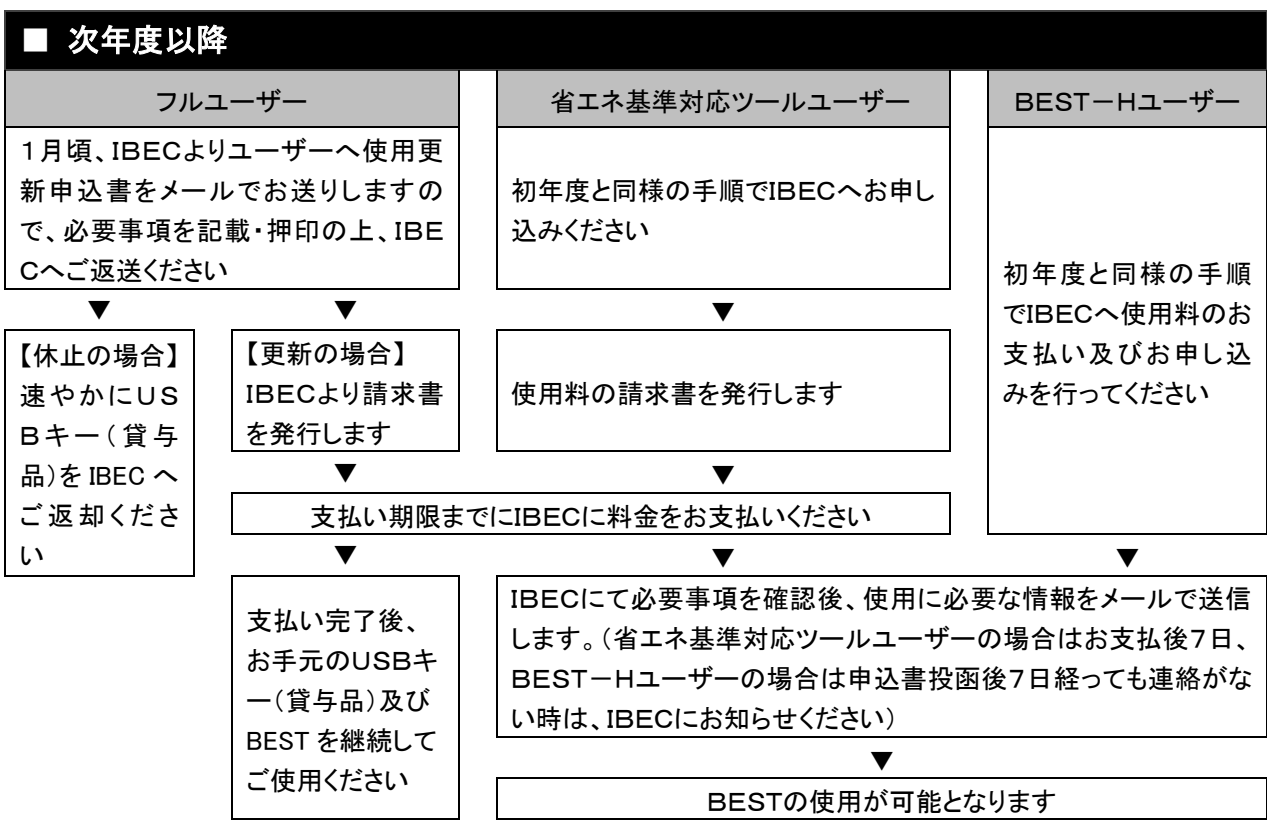
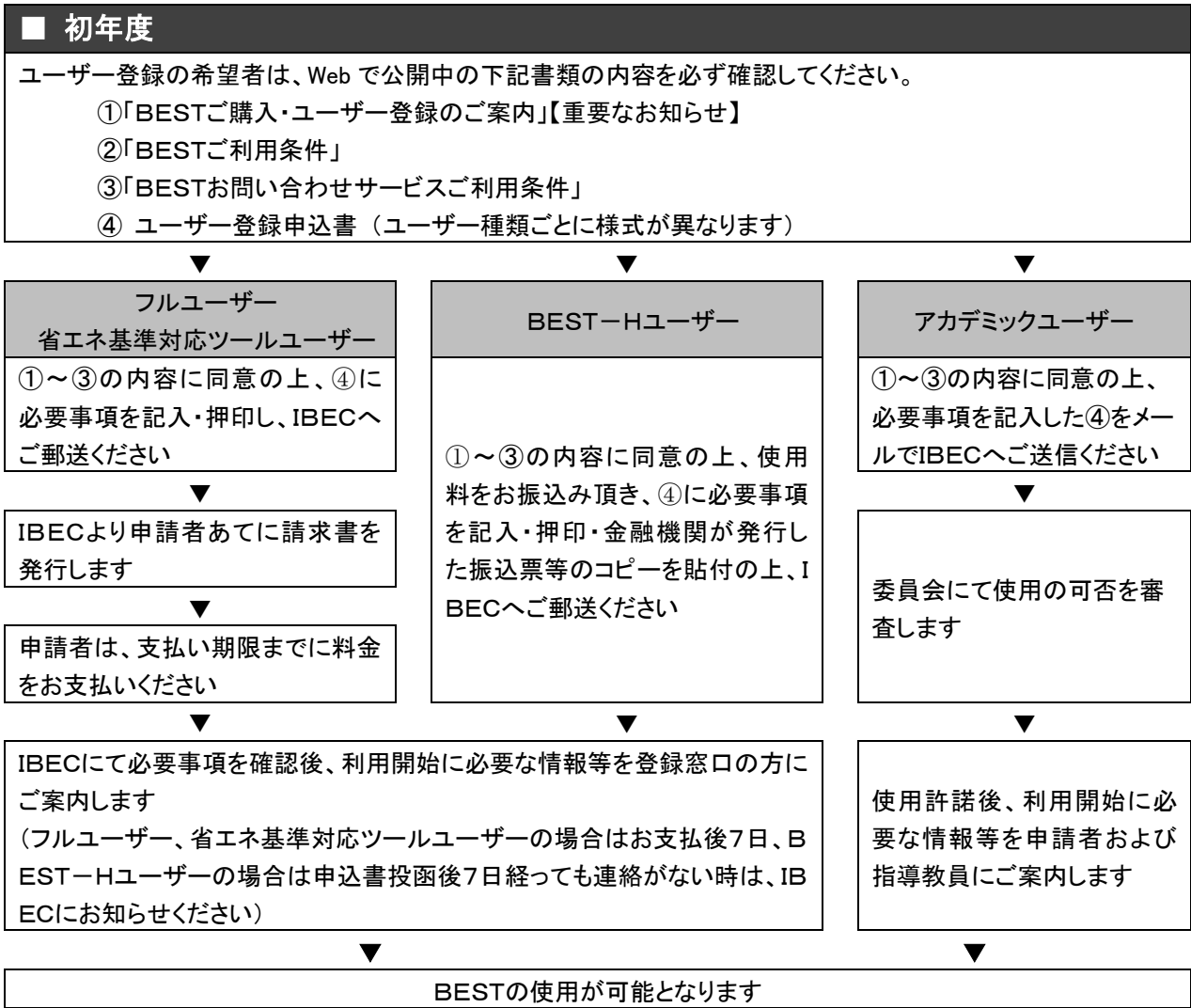
BEST の計算には「拡張アメダス気象データ」等の気象データが必要です。詳細は、Web で公開している各種 BEST のマニュアルをご参照ください。

	BEST専門版	BEST簡易版	BEST-H(住宅版)	BEST誘導基準対応ツール BEST平成25年省エネ基準対応ツール
組込済みの 気象データ※4	(D)	(B)	(A)	(B)
利用可能な 気象データ※5	<ul style="list-style-type: none"> ・標準年 EA 気象データ (2000 年版) ・標準年 EA 気象データ (2010 年版) ・EA 年別気象データ ・EPW データ 	<ul style="list-style-type: none"> ・標準年 EA 気象データ (2000 年版) 	<ul style="list-style-type: none"> ・標準年 EA 気象データ (2010 年版) 	<ul style="list-style-type: none"> ・標準年 EA 気象データ (2000 年版)
<p>※4 組込済みの気象データの範囲は次の通りです。</p> <p>(A) 標準年 EA 気象データ(2010 年版)に含まれる 12 地点(旭川、札幌、盛岡、仙台、前橋、東京、静岡、名古屋、富山、大阪、鹿児島、那覇)のデータ</p> <p>(B) 標準年 EA 気象データ(2000 年版)に含まれる 12 地点(旭川、札幌、盛岡、仙台、前橋、東京、静岡、名古屋、富山、大阪、鹿児島、那覇)のデータ</p> <p>(C) 標準年 EA 気象データ(1995 年版)に含まれる 8 地点(北見、岩見沢、盛岡、長野、宇都宮、岡山、宮崎、那覇)のデータ</p> <p>(D) 実在年 EA 気象データ 2000 年に含まれる 1 地点(東京)のデータ</p> <p>※5 デフォルト以外の気象データを利用する場合に、利用可能な気象データです。「(株)気象データシステム」(ホームページ http://www.metds.co.jp/)より購入することができます。</p>				

(3) 各種BESTユーザー登録制度の枠組み

登録制度の種類	フルユーザー	アカデミックユーザー	BEST-Hユーザー	省エネ基準対応ツールユーザー
使用可能なプログラム	①【BEST専門版】 ②【BEST-H(住宅)】 ③【BEST簡易版】 ④【BEST誘導基準対応ツール】 ⑤【BEST平成25年省エネ基準対応ツール】		【BEST-H(住宅)】	①【BEST誘導基準対応ツール】 ②【BEST平成25年省エネ基準対応ツール】
利用可能なサービス	① BEST の全プログラムに対するお問い合わせサービス※6 ② 例題データ等の提供		①【BEST-H(住宅)】に関するお問い合わせサービス※6 ② 例題データ等の提供	【BEST誘導基準対応ツール】及び【BEST平成25年省エネ基準対応ツール】に関するお問い合わせサービス※6
	フルユーザー対象講習会への参加	アカデミックユーザー対象講習会への参加	BEST-Hユーザー対象の講習会に参加可能	省エネ基準対応ツールユーザー対象の講習会に参加可能
ライセンス管理	ハードウェアライセンスキーによる	起動用パスワード(時限式※7)による		
料金	有償 本書2.(1)をご参照ください。	無償 ご利用には条件があります。本書5.(1)をご参照ください。	有償 本書3.(1)をご参照ください。	有償 本書4.(1)をご参照ください。
<p>※6 各プログラムに対するお問い合わせサービスは、ご登録いただいたプログラムの使用者のみが利用できます。なお、お問い合わせサービスのご利用については「BESTお問い合わせサービスご利用条件」をお読みください。</p> <p>※7 起動用パスワードの有効期限は当該年度末日です。従ってIBECがパスワードを発行した時から最初に到来する3月31日までが有効期間です。また、起動用パスワードに必要なMACアドレスは、「BEST-MACアドレス表示ツール」で表示されるMACアドレスに因り生成いたします。</p>				

(4) ご利用開始、更新完了までの流れ



2. 〈フルユーザー〉登録制度について

- ・ 全てのプログラムが利用できます。
- ・ 所定の申込書によりユーザー登録を行い、下記「料金体系表」により諸料金をお支払い下さい。
- ・ 年度毎にライセンスの使用の更新手続（有償）が必要となります。

（1）初回ご購入・登録時に必要な料金

- ① 初回登録時は、ご利用本数分のライセンス購入料（更新する限り有効）と使用料（年額制につき4月1日を起算とする年度毎に支払）の合計金額をお納め下さい。
- ② 年度途中で新規登録、ライセンスの追加等を行う場合は、使用開始時期により使用料の割引設定をご用意しておりますので、下記料金体系表でご確認下さい。

[料金体系表] ライセンス購入費、使用料は全て1ライセンスあたりの料金です。
従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

コース	ライセンス本数	ライセンス購入料		使用料		
				USBキーの使用期間		
				4月1日から翌年3月31日まで	10月1日から翌年3月31日まで	1月1日から3月31日まで
A	1～4本	本体	200,000	100,000	51,000	25,500
		税込み	216,000	108,000	55,080	27,540
B	5～29本	本体	180,000	90,000	45,600	22,800
		税込み	194,400	97,200	49,248	24,624
C	30本以上	本体	160,000	80,000	40,800	20,400
		税込み	172,800	86,400	44,064	22,032

（2）継続時に必要な料金

- ① 使用料は、年度ごとに、当該年度間に利用するライセンス本数分の使用料をお支払いください。
- ② 新しくライセンスを追加する場合は、追加本数分のライセンス購入料と使用料が必要となります。
- ③ 保有しているライセンスの内、1本でも中断なく継続して使用を更新する限り、使用休止中のライセンスも含め新たなライセンス購入料は発生しません。
- ④ 満2ヵ年度の間、保有するライセンスのうち1本もライセンスの使用を更新しなかった場合、3年度目からは、改めて初回申込時と同様のお手続きと、ライセンス購入料及び使用料のお支払いが必要となります。

(3) ライセンス管理

プログラムの起動に必要なハードウェアライセンスキー（以下、「USBキー」といいます）をユーザー様に貸与することにより、ライセンスを管理しております。

- ① 料金の着金後3営業日以内（年末年始の営業日については、I B E Cにお問い合わせ下さい）を目安に、B E S Tのご利用開始に必要なアイテム一式（ライセンス本数分のUSBキー、ダウンロードサイトへのログインID・初期パスワード等）を宅配便にて発送いたします。（お届けする地域により、到着までに日数を要する可能性があります。なお、I B E Cへの料金お支払後7日以内のご利用開始に必要なアイテム一式の送付がない場合には、必ずI B E Cにお知らせください）
 - USBキーは、B E S Tを使用するための重要な機器です。I B E Cはその使用・管理について責任を負いかねますので、大切に使用・管理してください。USBキーを破損された場合には10,800円/本（税込）、紛失された場合には108,000円/本（税込）の再発行料金がかかります。万が一破損・紛失された場合には必ずI B E Cにご連絡下さい。
- ② ライセンス使用期間中であれば、何度でも専用サイトからダウンロードし、ご購入のライセンス本数を超えてパソコンにインストールすることができます。ただし、プログラムを作動させるためには、プログラム1本につき1個のUSBキーが必要となります。
- ③ USBキーの取り扱いについては、ご登録完了後にUSBキーと共にお送りする説明書「登録ID、初期パスワード、ユーザー専用サイト及びハードウェアライセンスキーについて」に詳しく記載しています。また、USBキーの破損・紛失等に関する規定は、「B E S Tご利用条件」に記載しておりますので、必ずお読み下さい。
- ④ ライセンスの使用を休止する場合は、速やかにUSBキーをI B E Cまでご返却下さい。ご返却が無い場合には、継続して利用するものとみなし、必要な料金を請求する場合があります。

(4) お申し込み方法

- ① ユーザー登録の申し込み（初回）
 - 別紙（様式1）「フルユーザー登録申込書」に必要事項をご記入・押印の上、下記申込先あてに、**郵送**にて下記申込先あてにお送り下さい。
 - 申込書受領後、I B E Cよりご請求書を送付いたします。
- ② ライセンス使用更新の手続（年度毎）
 - 毎年度末（1月頃）に、ご登録頂いたユーザーの方へ次年度のライセンス使用更新のご案内を差し上げますので、使用を継続される場合には、指定の申込書に必要事項をご記入の上、下記申込先までお送り下さい。
 - ライセンス使用本数の増減がある場合には、この時点で承ります。
 - 更新のお申込みを頂いた後、I B E Cより継続本数分の使用料のご請求書を送付いたします。

3. <BEST-Hユーザー> 登録制度について

- ・【BESTBEST-H(住宅版)】が利用できます。
- ・下記「料金体系表」により料金お支払い後、所定の申込書によりユーザー登録を行ってください。
- ・プログラムの使用期限は、当該年度末(3月31日)までです。年度が替わる度に、新たに使用料のお支払いが必要となります。

(1) 料金

- ① 下記料金表に従い、ご利用本数分の使用料をお納め頂きます。(ライセンス購入料は不要です)

[料金体系表] 使用料は1ライセンスあたりの料金です。従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

	使用料
本体	15,000
税込み	16,200

(2) ライセンス管理

1カ年度間(4月1日~翌年3月31日)のみプログラムの起動を可能にする起動用パスワードによりライセンスを管理しています。予めお届けのないパソコンではプログラムは起動いたしません。

- ① パソコン個別の設定によりMACアドレスが複数存在する場合があります。起動用パスワードの生成に適したMACアドレス(一個のみ)を検出するため、BESTホームページにて配布している検出ツールをご利用ください。
- ② 原則として、起動用パスワードの発行後に、インストール先のパソコンを変更することはできません。パソコンの不調等によりやむを得ずパソコンを変更する場合であっても、状況によりライセンス追加の扱いとして使用料をお支払いいただく場合がございますのでご了承下さい。
- ③ 起動用パスワードは時限式となっており、有効期限はIBECがパスワードを発行した時から最初に到来する3月31日までです。有効期限を過ぎるとプログラムが起動しなくなります。
- ④ 次年度のライセンスの使用については、有効期限到来前の1月頃にIBECから手続き方法をご案内いたします。次年度も使用を希望する場合は、案内に従い必要な手続きを行って下さい。手続きが完了いたしましたら、新年度向けの起動用パスワードをメールでご連絡いたします。
- ⑤ 登録申込書のIBEC到着後3営業日以内を目安に、ご利用開始に必要なアイテム一式(ライセンス本数分の起動用パスワード、ダウンロードサイトへのログインID・初期パスワード等)をメールにて配信いたします。(申込書投函後7日経っても上記のアイテム一式の受信がない場合は、必ずIBECにご連絡下さい。また、年末年始の営業日についてはIBECにお問い合わせ下さい。)

(3) お申し込み方法

- ① 上記料金表に従い、ご希望のライセンス本数分の使用料を前もってお振込み下さい。(振込先口座は登録申込書に記載しています。)
- ② 別紙(様式5)「BEST-Hユーザー登録申込書」へ必要事項をご記入・押印の上、使用料お振込みの際に金融機関が発行した振込票等のコピーを貼り付け、**郵送**にて申込先(事務局)あてにお送り下さい。

4. 〈省エネ基準対応ツールユーザー〉登録制度について

- ・【BEST誘導基準対応ツール】及び【BEST平成25年省エネ基準対応ツール】が利用できます。
- ・所定の申込書によりユーザー登録を行い、使用料をお支払いください。
- ・プログラムの使用期限は、当該年度末（3月31日）までです。年度が替わる度に、新たに使用料のお支払いが必要となります。

(1) 料金

- ① 下記料金表に従い、ご利用本数分の使用料をお納め頂きます。（ライセンス購入料は不要です）
- ② 年度途中に新規登録、ライセンスの追加等を行う場合は、使用開始時期により使用料の割引設定をご用意しておりますので、下記料金体系表でご確認下さい。

〔料金体系表〕 使用料は1ライセンスあたりの料金です。従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

	使用料	
	4月1日から翌年3月31日まで	10月1日から翌年3月31日まで
本体	60,000	30,000
税込み	64,800	32,400

(2) ライセンス管理

1ヵ年度間（4月1日～翌年3月31日）のみプログラムの起動を可能にする起動用パスワードによりライセンスを管理しています。予めお届けのないパソコンではプログラムは起動いたしません。

- ⑥ パソコン個別の設定によりMACアドレスが複数存在する場合があります。起動用パスワードの生成に適したMACアドレス（一個のみ）を検出するため、BESTホームページにて配布している検出ツールをご利用ください。
- ⑦ 原則として、起動用パスワードの発行後に、インストール先のパソコンを変更することはできません。パソコンの不調等によりやむを得ずパソコンを変更する場合であっても、状況によりライセンス追加の扱いとして使用料をお支払いいただく場合がございますのでご了承下さい。
- ⑧ 起動用パスワードは時限式となっており、有効期限はIBECがパスワードを発行した時から最初に到来する3月31日までです。有効期限を過ぎるとプログラムが起動しなくなります。
- ⑨ 次年度のライセンスの使用については、有効期限到来前の1月頃にIBECから手続き方法をご案内いたします。次年度も使用を希望する場合は、案内に従い必要な手続きを行って下さい。手続きが完了いたしましたら、新年度向けの起動用パスワードをメールでご連絡いたします。
- ⑩ 料金の着金後3営業日以内を目安に、ご利用開始に必要なアイテム一式（ライセンス本数分の起動用パスワード、ダウンロードサイトへのログインID・初期パスワード等）をメールにて配信いたします。（入金後7日以内に上記のアイテム一式の受信がない場合は、必ずIBECにご連絡下さい。また、年末年始の営業日についてはIBECにお問い合わせ下さい。）

(3) お申し込み方法

- ① 別紙（様式4）「省エネ基準対応ツールユーザー登録申込書」へ必要事項をご記入・押印の上、下記申込先あてに、郵送にて申込先（事務局）あてにお送り下さい。
- ② 申込書受領後、IBECよりご請求書を送付いたします。

5.<アカデミックユーザー>登録制度について

- ・ 大学等の研究者を対象とし、全てのプログラムが利用できます。
- ・ プログラムの使用期限は、当該年度末（3月31日）までです。
- ・ 研究だけでなく授業でも利用可能です。授業での利用を希望する場合は、別途ご相談ください。
- ・ 登録に際しては、ご利用条件をご確認ください。

(1) ご利用条件

アカデミックユーザー登録制度の利用に際しては下記の条件を設けておりますので、ご了承の上お申し込み下さい。

- ① 登録期間（プログラムの使用期限）は、ご登録の時から最初に到来する3月31日までです。年度が変わるごとにお申し込み手続が必要となります。
- ② 事前に研究テーマの申請が必要です。申請された研究テーマにより、IBECはご利用をお断りすることがあります。
- ③ 「アカデミックユーザー登録申請書」に記載の指定期日までに、別紙（様式3）の研究成果報告を E-mail（送信先アドレス → best-ac@ibec.or.jp）にて事務局まで提出して下さい。なお、研究成果報告は公表する場合がありますので予めご了承ください。
- ④ 研究成果の報告が無い場合は、次年度の登録が出来ませんのでご注意ください。

(2) ライセンス管理

1カ年度間（4月1日～翌年3月31日）のみプログラムの起動を可能にする起動用パスワードによりライセンスを管理しております。予めお届けのないパソコンでは、プログラムは起動いたしません。

- ① パソコン個別の設定によりMACアドレスが複数存在する場合があります。起動用パスワードの生成に適したMACアドレス（一個のみ）を検出するため、BESTホームページにて配布している検出ツールをご利用ください。
- ② 研究テーマの使用許諾後、ご利用開始に必要なアイテム一式（専用ダウンロードサイトへログインするためのID・初期パスワード、及びダウンロード後のプログラムを起動するための起動用パスワード等）をメールにて送信いたします。
- ③ 起動用パスワードは時限式となっており、有効期限はIBECが起動用パスワードを発行した時から最初に到来する3月31日までです。年度が替わり、新たなお申し込みを頂く度に、新しく発行いたします。

(3) お申し込み方法

- ① 別紙（様式2）「アカデミックユーザー登録申請書」に必要事項をご記入の上、E-mail（送信先アドレス → best-ac@ibec.or.jp）にて申込先（事務局）あてにお送り下さい。

6. 留意事項(各制度共通)

- ① 各種お申込み（新規及び追加）は、有効期間等に関わらず通年お受けしております。
- ② 有償制度の利用に伴いお支払い頂いた諸料金は年度途中での解約であってもご返金致しません。
- ③ 解約なさった場合、ユーザー資格を失効した場合は、専用ダウンロードサイトへのID・パスワードの登録を削除いたします。

なお、フルユーザー登録をご利用の場合は、解約・失効後30日以内にUSBキー（貸与品）をご返却下さい。USBキーのご返却が無い場合、また破損・紛失等に関する規定は、「BESTご利用条件」に記載しておりますので、必ずお読み下さい。

7. 事務局（申込先・問い合わせ）

一般財団法人 建築環境・省エネルギー機構（I B E C） 建築省エネルギー部 BEST事務局
〒102-0083 東京都千代田区麹町 3-5-1 全共連ビル麹町館
TEL : 03-3222-6693* FAX : 03-3222-6100

◎ 上記電話番号は、ユーザー登録、お申込み関係専用です。操作等技術的な内容の問い合わせは一切お受けしていません。

- ・「よくあるご質問」「生のお問い合わせと回答」のページでは、インストール方法から個別ケースの対応例まで、過去の技術的な質疑記録を多数掲載しておりますので、ぜひご参照ください。
- ・ホームページにお問い合わせ専用フォームを設置しております。「BESTお問い合わせサービスご利用条件」をお読みの上、ご利用ください。

【よくあるご質問】 【資料請求／お問い合わせ】 → BESTホームページの右上

The screenshot shows the homepage of The BEST Program. At the top right, there is a navigation bar with the following items: '資料請求/お問い合わせ' (Request for materials/Inquiry), 'よくあるご質問' (FAQ), and 'English'. The '資料請求/お問い合わせ' and 'よくあるご質問' items are circled in green. Below the navigation bar, there is a main content area with a colorful illustration of a city skyline. The illustration includes the Tokyo Tower, the Statue of Liberty, and various buildings. A sign that says 'Save the Earth' is visible. Below the illustration, there is a '新着情報' (New Information) section with a date of 2014年02月06日 and a 'The BEST はじめてガイド' (The BEST First Guide) section.