

■よくあるご質問

1. 申込について

Q.WEB 申込みをしたが自動配信メール(件名【CASBEE 評価員講習・試験】申込を受け付けました)が届きません。

A.迷惑メールに振り分けられていないかご確認をお願いします。

また、ご入力いただいたメールアドレスに誤りがあった場合がありますので、事務局までメール (casbee-hyoukain@ibecs.or.jp)にてお問合せください。(受付ができていないことが確認できたら、再申込をお願いいたします。確認前の再申込はご遠慮ください。)

Q.登録ができないメールアドレス(ドメイン)について教えてください。

A.当センターからのメール受信ができない場合があるため、以下のメールアドレスでの登録はできません。

- ・[@hotmail.co.jp](#)、[@hotmail.com](#)、[@outlook.jp](#)、[@outlook.com](#)
- ・[@ezweb.ne.jp](#)、[@docomo.ne.jp](#)、[@ymobile.jp](#) などの 携帯キャリアメール

※受講、受験、登録(A,D コースで合格者のみ)のご案内は、メールでお送りします。
(各ご案内に添付する PDF が受信できないケースが多く発生しています。)

ご案内の添付ファイル(PDF 等)が受信可能なメールアドレスをご登録ください。

上記の登録できないメールアドレスのご登録によるご案内の不達につきましては、責任を負いかねます。

Q.今年度の CASBEE 建築評価員試験に合格しましたが、試験免除(C コース)で申し込むことはできますか？

A.できます。ただし、お申込み前に「CASBEE 建築評価員登録」への WEB 申請(申請方法は合格通知のメールに添付しています)が済んでいることが条件となります。(登録申請がお済みでない方は C コースでのお申込みはできません。)

※建築評価員登録と不動産評価員講習・試験の振込先口座は別々の口座になります。ご確認のうえ、お手続きください。

2. 視聴について

Q.オンライン講習は何回でも視聴できますか？

A.何回でも視聴可能です。

また何回かに分けて視聴することも可能です。

Q.視聴期間中に視聴が完了しなかった場合、視聴の延長をしてもらえますか？

A.視聴期間が終わると自動的に自動で停止となりますので延長できません。

A コース(受験される)の方は、視聴が完了されていないと受験できません。また、C コース(試験免除)の方は、視聴が完了されていないと CASBEE 不動産評価員として登録できません。

Q.視聴ができません。又は視聴したのに視聴完了となりません。

A.セキュリティ等の環境で視聴が正常にできない、又は視聴が完了とならない場合が稀にあります。視聴するネットワークを変えるか現象が発生する以外の環境で接続する等お試しください。

なお、事務局で視聴履歴を確認できる場合もあります。視聴期間内に余裕をもってお問い合わせください。また、しおり機能を活用し、視聴状況はこまめに保存してください。

Q.倍速で視聴はできますか？

A.できません。マニュアルと一緒に視聴いたくことで、講義の内容をよりご理解いただけます。

Q.視聴完了の確認はできますか？

A.できます。受講者ご本人でご確認ください。確認方法は講習開始前にお送りのご案内(メール)に添付する「オンライン受講上の注意事項」に記載しますので届きましたらご覧ください。

3. 受験について

Q.過去問題はありますか？

A.過去問題は公開しておりません。

試験は持込み可能なテキスト(評価マニュアル)の中から出題されます。

Q.テキスト(評価マニュアル)にマーカーや書き込み、インデックス等の添付は可能ですか？

A.可能です。検索しやすいよう見出しのためのインデックス等の使用を推奨します。

Q.受験票はいつ送られてきますか？

A.オンライン講習視聴期間が終了し、全講習の視聴が完了していることが確認できましたら、順次メールにて送付します。

なお、メール本文が「受験票」になりますので、試験当日はメール本文を印刷し、ご持参ください。(スマートフォン等の画面提示では受験できませんのでご注意ください。)

4. 合否発表について

Q.合否発表はいつ頃になりますか？

A.試験当日にご案内します。

合否は申込時のメールアドレスにご連絡します。

また、財団ホームページでも合格者の受験番号を発表します。

(https://www.ibec.or.jp/CASBEE/CASBEE AP/lecture_exam.htm)

なお、試験問題の内容や採点・合否に関する質問には一切お答えできませんので、予めご了承ください。

5. 評価員登録について

Q.登録手続きの案内はいつ届きますか？

A.A・Dコース(受験者)の方

試験合格後に、メールにて詳しい手続き方法をご案内します。

Cコース(試験免除で登録)の方

すべての講習を受講完了されましたら当センターにて登録します。(お手続きは不要です。)

講習期間が終了してから、1~2か月程度で登録証明書(カード)を簡易書留にてご自宅にお送りします。(発送にかかる個別の対応はできません。発送しましたらメールでご連絡します。)

※全講習の受講完了が確認できない場合は、受験、登録はできませんので必ず受講を完了してください。

■注意事項

●お振込みについて

1) 振込人名は、受講・受験される方のお名前でお振込みください。

例1:ヤマダ タロウ

例2:アイベックス ヤマダタロウ (会社がお振込みされる場合も必ず氏名を入れてください。)

●WEB 申込について

1) お振込み後は必ず **3日以内(厳守)**にWEB 申込を完了してください。

2) 入力時、郵便番号、電話番号には、半角ハイフンが必須です。

(例:郵便番号→123-0001、電話番号→090-1234-5678)

3) 入力の間違いや漏れが大変多くなっております。

必ずお申込内容を確認のうえ、送信してください。

●顔写真について(A、Dコースのみ)

1) 最近6ヶ月以内に撮影、正面、無帽、無背景のもの。

2) ファイル名は「氏名」としてください。(例:山田太郎.jpg)

3) 拡張子「.heic」は登録できません。

以上