

BESTご購入・ユーザー登録のご案内

[重要なお知らせ]

2024年4月

一般財団法人住宅・建築SDGs推進センター（I B E C s）

この文書は、BESTの新規ユーザー登録・更新希望者にお知らせする重要な事項を記載した文書です。

BESTの各種ユーザー登録等の申請を行う前に必ずお読みください。

なお、I B E C sは、必要な事情がある場合、この文書を改訂することがありますのでご了承ください。

目次

1. はじめに.....	2
(1) 各種BESTプログラム	
(2) 各種BESTの仕様・作動環境・作動条件	
(3) 各種BESTユーザー登録制度の枠組み	
(4) ご利用開始、更新完了までの流れ	
2. 〈フルユーザー〉登録制度について.....	6
(1) 初回ご購入・登録時に必要な料金	
(2) 継続時に必要な料金	
(3) ライセンス管理	
(4) お申し込み方法	
3. 〈BEST-H(住宅環境設計ツール)ユーザー〉登録制度について.....	8
(1) 料金	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
4. 〈BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)ユーザー〉登録制度について.....	9
(1) 料金	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
5. 〈省エネ基準対応ツールユーザー〉登録制度について.....	10
(1) 料金	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
6. 〈アカデミックユーザー〉登録制度について.....	11
(1) ご利用条件	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
7. 留意事項（各制度共通）.....	12
8. 事務局（申込先・問い合わせ）.....	12

1. はじめに

建築分野における省エネルギー・省CO₂への取り組みは、定性的な環境にやさしい建築物の提案の段階から、定量的な省エネルギー・省CO₂建築物をつくることにより具体的な対応・対策が求められる段階へと変化しています。こうした状況のなか、当財団では国土交通省のご指導・ご支援のもと、産官学共同で平成17年度から、建築物外皮・躯体と設備・機器の総合エネルギーシミュレーションプログラム「The BEST Program」（以下、「BEST」という。）を開発しています。

BESTは、建築分野においてある程度専門性の高い利用者を想定し、様々なバリエーション、ユーザー登録制度を用意しており、それぞれの専用ダウンロードサイトからダウンロードすることにより入手することができます。

各種BESTのご利用については「BESTご利用条件」が適用されますので、各種ユーザー登録等の申請を行う前に必ずお読みください。

(1) 各種BESTプログラム

① 【BEST専門版】

建築物全体について躯体と各設備機器との連成計算や分単位の動的計算を行うなど、高度な省エネルギーシステムに対応したエネルギーシミュレーションが可能な研究・開発設計者向けプログラムです。

② 【BEST-H（住宅環境設計ツール）】

住宅を対象とした、室内温熱環境とエネルギー消費量を同時に算出するシミュレーションプログラムです。建築部材と住宅設備、生活スケジュールを反映し、年間時刻別計算により精度の高い計算が出来ます。

③ 【BEST-H（住宅環境・健康評価ツール）】

断熱リフォーム改修・新築の断熱検討で、スマートウェルネス（健康・省エネ）住宅を実現する簡便な計算ツールです。

④ 【BEST省エネ基準対応ツール】

建築物省エネ法で規定する計算条件等に準拠し、建築物エネルギー消費性能向上計画の認定のほか、省エネ適合性判定及び建築物のエネルギー消費性能に係る認定等を含め、申請を目的とした評価ツールです。

⑤ 【BEST設計ツール】

BEST省エネ基準対応ツールと同様の入出力環境（ユーザーインターフェイス）を備えていますが、届出用計算のような入力内容の制限がなく、設計用として自由度の高い機能を持っています。簡易版では計算が出来ない汎用的な多数の設備システムの検討が可能なツールです。

◆各プログラムの詳細はホームページでご覧頂くことができます

→ <https://www.ibec.or.jp/best/tool.html>

(2) 各種BESTの仕様・作動環境・作動条件

① 仕様

各種BESTの仕様は、BESTホームページや各種マニュアルに記載してあります。ご購入・ユーザー登録の前に必ずお読みください。

② 作動環境

各種BESTは、下記の環境において、各種マニュアルに記載の例題データが作動することを確認しています。(下記以外の作動環境については、確認を行っていません)

OS	Microsoft® Windows® 10 日本語版(64 ビット版)
	Microsoft® Windows® 11 日本語版(64 ビット版)

また、推奨作動環境は以下の通りです。

	BEST専門版	BEST-H (住宅環境設計ツール)	BEST-H (住宅環境・健康評価ツール)	BEST省エネ基準 対応ツール BEST設計ツール
OS	Microsoft® Windows® 10 日本語版(64 ビット版) Microsoft® Windows® 11 日本語版(64 ビット版)			
CPU	Intel (R) Core i5 相当 以上			
メモリ	4GB 以上			
空き容量	1GB 以上			
解像度 ^{※1}	1024×768 以上			
その他の 必要環境	Java3D1.5.1 以上 (一部機能で必要)	OpenGL 対応ビデオカード EXCEL2003 以上(一部機能で必要)		
※1 高 DPI 設定には対応していません。 画面レイアウトが崩れる場合は拡大率を 100%に設定してご使用ください。				

③ インターネット環境

次を実行する際に「インターネットに接続できる環境」(ブロードバンド回線推奨)^{注(1)}が必要となります。

- ・BEST プログラムのダウンロード
- ・ライセンスの認証 (初回のみ)・解除

注(1) BEST プログラムをダウンロード、ライセンスを認証・解除するための環境であり、BEST プログラムは、スタンドアローンでご使用できます。

④ その他関連事項

BESTの計算には「拡張アメダス気象データ」等の気象データが必要です。詳細は、Webで公開している各種BESTのマニュアルをご参照ください。

	BEST専門版	BEST-H(住宅環境設計ツール)	BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)	BEST設計ツール	BEST省エネ基準対応ツール
組込済みの気象データ※1	(A) (C) (D)	(A)	(A)	(A) (B) (D)	(B)
利用可能な気象データ※2	<ul style="list-style-type: none"> 標準年 EA 気象データ(2000年版、2010年版、2020年版、2086年将来版) EA 年別気象データ EPW データ WEADAC データ 	<ul style="list-style-type: none"> 標準年 EA 気象データ(2010年版、2020年版、2086年将来版) ※3 EPW データ 		<ul style="list-style-type: none"> 標準年 EA 気象データ(2010年版、2020年版、2086年将来版) ※3 EPW データ WEADAC データ 	
<p>※1 組込済みの気象データの範囲は次の通りです。</p> <p>(A) 標準年 EA 気象データ(2020年版)に含まれる12地点(旭川、札幌、盛岡、仙台、前橋、東京、静岡、名古屋、富山、大阪、鹿児島、那覇)のデータ</p> <p>(B) 標準年 EA 気象データ(1995年版)に含まれる8地点(北見、岩見沢、盛岡、長野、宇都宮、岡山、宮崎、那覇)のデータ</p> <p>(C) 実在年 気象データ(2006年、東京)の1分間隔データ</p> <p>(D) 2010年版設計用気象データ</p> <p>※2 組込済み以外の気象データを利用する場合に、利用可能な気象データです。「(株)気象データシステム」(ホームページ https://www.metds.co.jp)より購入することができます。</p> <p>※3 現在(2024.4)リリースされているバージョンは、標準年 EA 気象データ(2020年版)のみに対応しています。今後、リリースされるバージョンにて順次、標準年 EA 気象データ(2010年版、2086年将来版)に対応されます。</p>					

(3) 各種BESTユーザー登録制度の枠組み

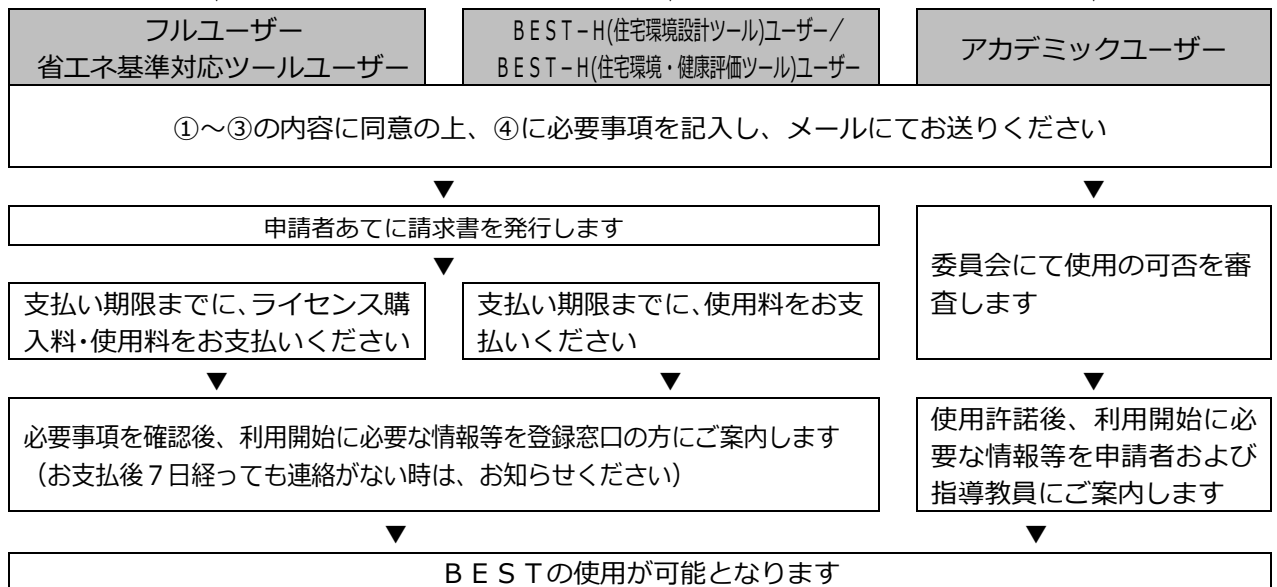
登録制度の種類	フルユーザー	アカデミックユーザー	BEST-H(住宅環境設計ツール)ユーザー	BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)ユーザー	省エネ基準対応ツールユーザー
使用可能なプログラム	<ul style="list-style-type: none"> ①【BEST 専門版】 ②【BEST-H(住宅環境設計ツール)】 ③【BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)】 ④【BEST 省エネ基準対応ツール】 ⑤【BEST 設計ツール】 		<ul style="list-style-type: none"> ①【BEST-H(住宅環境設計ツール)】 ②【BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)】 	【BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)】	【BEST 省エネ基準対応ツール】
利用可能なサービス	フルユーザー対象講習会	アカデミックユーザー対象講習会	BEST-Hユーザー対象の講習会		省エネ基準対応ツールユーザー対象の講習会
	<ul style="list-style-type: none"> ・使用可能なプログラムを対象としたお問い合わせサービス※1 ・例題データ等の提供 				
ライセンス管理	Web ライセンス ID による※2				
料金	有償 本書2.(1)をご参照ください。	無償 ご利用には条件があります。(本書6.(1)を参照)	有償 本書3.(1)をご参照ください。	有償 本書4.(1)をご参照ください。	有償 本書5.(1)をご参照ください。
<p>※1 お問い合わせサービスは、使用可能なプログラムについて、その使用者のみが利用できます。お問い合わせサービスのご利用については「BEST お問い合わせサービスご利用条件」をお読みください。</p> <p>※2 【BEST 簡易版】については、フルユーザー・アカデミックユーザーの方はライセンス認証不要でご使用できます。本ツールは長期間メンテナンスや更新が行われておらず、計算エンジンが古い状態となっています。そのため、動作に制約を伴う可能性があります。サポートやメンテナンス(バグ修正や機能の改善など)は提供されませんので、予めご了承ください。</p>					

(4) ご利用開始、更新完了までの流れ

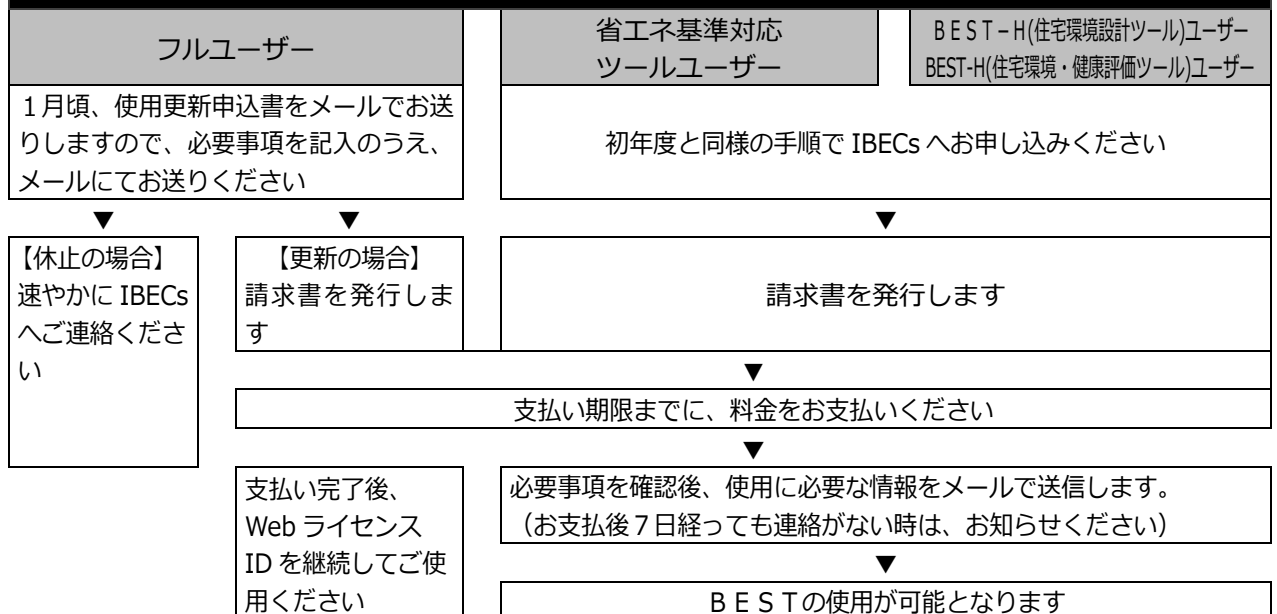
■ 初年度

ユーザー登録の希望者は、Web で公開中の下記書類の内容を必ず確認してください。

- ①「BESTご購入・ユーザー登録のご案内」【重要なお知らせ】
- ②「BESTご利用条件」
- ③「BESTお問い合わせサービスご利用条件」
- ④ ユーザー登録申込書（ユーザー種類ごとに様式が異なります）



■ 次年度以降



2. 〈フルユーザー〉登録制度について

- ・ 全てのプログラムがご利用できます。
- ・ 所定の申込書によりユーザー登録を行い、下記「料金体系表」により諸料金をお支払い下さい。
- ・ 年度毎にライセンスの使用に関する更新手続（有償）が必要となります。

（１）初回ご購入・登録時に必要な料金

- ① 初回登録時は、ご利用本数分のライセンス購入料（更新する限り有効）と使用料（年額制につき4月1日を起算とする年度毎に支払）及び消費税の合計金額をお納め下さい。
- ② 年度途中で新規登録、ライセンスの追加等を行う場合は、使用開始時期により下記の通り使用料の割引設定をご用意しております。

〔料金体系表〕ライセンス購入費、使用料は全て1ライセンスあたりの単価（円）です。従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

コース	購入可能な ライセンス 本数		使用期間：4/1～翌年3/31		使用期間：10/1～翌年3/31		使用期間：1/1～3/31	
			4月1日～9月30日の間に 使用を開始する場合		10月1日以降に 使用を開始する場合		1月1日以降に 使用を開始する場合	
			ライセンス 購入料/本	使用料/本	ライセンス 購入料/本	使用料/本	ライセンス 購入料/本	使用料/本
A	1～4本	本体	200,000	107,000	200,000	55,000	200,000	28,000
		税込み	220,000	117,700	220,000	60,500	220,000	30,800
B	5～29本	本体	180,000	96,000	180,000	49,000	180,000	26,000
		税込み	198,000	105,600	198,000	53,900	198,000	28,600
C	30本以上	本体	160,000	86,000	160,000	44,000	160,000	24,000
		税込み	176,000	94,600	176,000	48,400	176,000	26,400

（２）継続時に必要な料金

- ① 使用料は、年度ごとに、当該年度間に利用するライセンス本数分の合計金額をお支払いください。
- ② ライセンスを追加で購入する場合は、追加本数分のライセンス購入料と使用料が必要となります。
- ③ 保有しているライセンスの内、1本でも間断なく継続して使用を更新する限り、使用休止中のライセンスも含め新たなライセンス購入料は発生しません。
- ④ 満2カ年度の間、保有するライセンスのうち1本もライセンスの使用を更新しなかった場合、3年度目からは、改めて初回申込時と同様のお手続きと、ライセンス購入料及び使用料のお支払いが必要となります。

(3) ライセンス管理

プログラムの起動に必要な Web ライセンス ID により、ライセンスを管理しております。

- ① 料金の着金後 4 営業日以内（年末年始の営業日については、I B E C s にお問い合わせ下さい）を目安に、B E S T のご利用開始に必要なアイテム一式（Web ライセンス ID・パスワード等）をメールにて送信いたします。（I B E C s への料金お支払後 7 日以内のご利用開始に必要なアイテム一式の受信がない場合は、必ず I B E C s にお知らせください。）
- ② ライセンス使用期間中であれば、何度でも専用サイトからダウンロードし、ご購入のライセンス本数を超えてパソコンにインストールすることができます。ただし、Web ライセンス ID に紐づけられた申込時の使用本数を超えてプログラムを作動させることはできません。
- ③ ライセンスの使用を休止する場合は、速やかに I B E C s までご連絡下さい。ご連絡が無い場合には、継続して利用するものとみなし、必要な料金をご請求いたします。

(4) お申し込み方法

- ① ユーザー登録の申し込み（初回）
 - 別紙（様式 1）「フルユーザー登録申込書」に必要事項をご記入の上、メールにて申込先（事務局）宛てにお送り下さい。
 - 申込書受領後、I B E C s よりご請求書を送付いたします。
- ② ライセンス使用更新の手続（年度毎）
 - 毎年度末（1 月頃）に、ご登録頂いたユーザーの方へ次年度のライセンス使用更新のご案内を差し上げますので、使用を継続される場合には、指定の申込書（様式 8）に必要事項をご記入の上、メールにて申込先（事務局）宛てにお送り下さい。
 - ライセンス使用本数の増減がある場合には、この時点で承ります。
 - 更新のお申込みを頂いた後、I B E C s より継続本数分の使用料のご請求書を送付いたします。

3. <BEST-H(住宅環境設計ツール)ユーザー>登録制度について

- ・【BEST-H(住宅環境設計ツール)】と【BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)】がご利用できます。
- ・所定の申込書によりユーザー登録を行い、使用料をお支払いください。
- ・プログラムの使用期限は、当該年度末(3月31日)までです。年度が替わる度に、新たに使用料のお支払いが必要となります。

(1) 料金

- ① 下記料金表に従い、ご利用本数分の使用料及び消費税をお納め頂きます。(ライセンス購入料は不要です)

[料金体系表] 使用料は1ライセンスあたりの単価(円)です。従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

	使用料/本
本体	15,000
税込み	16,500

(2) ライセンス管理

プログラムの起動に必要な Web ライセンス ID により、ライセンスを管理しております。

- ① 料金の着金後 4 営業日以内(年末年始の営業日については、I B E C s にお問い合わせ下さい)を目安に、BESTのご利用開始に必要なアイテム一式(Web ライセンス ID・パスワード等)をメールにて送信いたします。(I B E C s への料金お支払後 7 日以内のご利用開始に必要なアイテム一式の受信がない場合は、必ず I B E C s にお知らせください。)
- ② ライセンス使用期間中であれば、何度でも専用サイトからダウンロードし、ご購入のライセンス本数を超えてパソコンにインストールすることができます。ただし、Web ライセンス ID に紐づけられた申込時の使用本数を超えてプログラムを作動させることはできません。
- ③ 次年度のライセンスの使用については、有効期限到来前の 1 月頃に I B E C s から手続き方法をご案内いたします。次年度も使用を希望する場合は、案内に従い必要な手続きを行って下さい。手続きが完了いたしましたら、新年度向けの Web ライセンス ID・パスワード等をメールでご連絡いたします。

(3) お申し込み方法

- ① 別紙(様式 5—1)「BEST-H(住宅環境設計ツール)ユーザー登録申込書」に必要事項をご記入の上、**メール**にて申込先(事務局)あてにお送り下さい。
- ② 申込書受領後、I B E C s よりご請求書を送付いたします。

4. <BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)ユーザー>登録制度について

- ・【BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)】がご利用できます。
- ・所定の申込書によりユーザー登録を行い、使用料をお支払いください。
- ・プログラムの使用期限は、当該年度末(3月31日)までです。年度が替わる度に、新たに使用料のお支払いが必要となります。

(1) 料金

- ① 下記料金表に従い、ご利用本数分の使用料及び消費税をお納め頂きます。(ライセンス購入料は不要です)

[料金体系表] 使用料は1ライセンスあたりの単価(円)です。従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

	使用料/本
本体	10,000
税込み	11,000

(2) ライセンス管理

プログラムの起動に必要な Web ライセンス ID により、ライセンスを管理しております。

- ① 料金の着金後 4 営業日以内(年末年始の営業日については、I B E C s にお問い合わせ下さい)を目安に、BESTのご利用開始に必要なアイテム一式(Web ライセンス ID・パスワード等)をメールにて送信いたします。(I B E C s への料金お支払後 7 日以内のご利用開始に必要なアイテム一式の受信がない場合は、必ず I B E C s にお知らせください。)
- ② ライセンス使用期間中であれば、何度でも専用サイトからダウンロードし、ご購入のライセンス本数を超えてパソコンにインストールすることができます。ただし、Web ライセンス ID に紐づけられた申込時の使用本数を超えてプログラムを作動させることはできません。
- ③ 次年度のライセンスの使用については、有効期限到来前の 1 月頃に I B E C s から手続き方法をご案内いたします。次年度も使用を希望する場合は、案内に従い必要な手続を行って下さい。手続きが完了いたしましたら、新年度向けの Web ライセンス ID・パスワード等をメールでご連絡いたします。

(3) お申し込み方法

- ① 別紙(様式 5—2)「BEST-H(住宅環境・健康評価ツール)ユーザー登録申込書」に必要事項をご記入の上、にて申込先(事務局)あてにお送り下さい。
- ② 申込書受領後、I B E C s よりご請求書を送付いたします。

5. 〈省エネ基準対応ツールユーザー〉登録制度について

- ・【BEST省エネ基準対応ツール】がご利用できます。
- ・所定の申込書によりユーザー登録を行い、使用料をお支払いください。
- ・プログラムの使用期限は、当該年度末（3月31日）までです。年度が替わる度に、新たに使用料のお支払いが必要となります。

(1) 料金

- ① 下記料金表に従い、ご利用本数分の使用料及び消費税をお納め頂きます。(ライセンス購入料は不要です)
- ② 年度途中で新規登録、ライセンスの追加等を行う場合は、使用開始時期により使用料の割引設定をご用意しておりますので、下記料金体系表でご確認下さい。

[料金体系表] 使用料は1ライセンスあたりの単価(円)です。従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

	使用料/本	
	4月1日から翌年3月31日まで	10月1日から翌年3月31日まで
本体	62,000	32,000
税込み	68,200	35,200

(2) ライセンス管理

プログラムの起動に必要な Web ライセンス ID により、ライセンスを管理しております。

- ① 料金の着金後 4 営業日以内(年末年始の営業日については、I B E C s にお問い合わせ下さい)を目安に、BESTのご利用開始に必要なアイテム一式(Web ライセンス ID・パスワード等)をメールにて送信いたします。(I B E C s への料金お支払後 7 日以内のご利用開始に必要なアイテム一式の受信がない場合は、必ず I B E C s にお知らせください。)
- ② ライセンス使用期間中であれば、何度でも専用サイトからダウンロードし、ご購入のライセンス本数を超えてパソコンにインストールすることができます。ただし、Web ライセンス ID に紐づけられた申込時の使用本数を超えてプログラムを作動させることはできません。
- ③ 次年度のライセンスの使用については、有効期限到来前の 1 月頃に I B E C s から手続き方法をご案内いたします。次年度も使用を希望する場合は、案内に従い必要な手続きを行って下さい。手続きが完了いたしましたら、新年度向けの Web ライセンス ID・パスワード等をメールでご連絡いたします。

(3) お申し込み方法

- ① 別紙(様式 4)「省エネ基準対応ツールユーザー登録申込書」へ必要事項をご記入の上、メールにて申込先(事務局)あてにお送り下さい。
- ② 申込書受領後、I B E C s よりご請求書を送付いたします。

6.<アカデミックユーザー>登録制度について

- ・大学等の研究者を対象とし、全てのプログラムがご利用できます。
- ・プログラムの使用期限は、当該年度末（3月31日）までです。
- ・研究だけでなく講義でも利用可能です。
- ・研究での利用を希望する場合は、以下の（1）～（3）をご確認ください。
- ・講義での利用を希望する場合は、以下の（1）～（3）のうち、共同研究に関する記述は適用外とし、「研究テーマ」を「講義名」、「一ライセンス」を「講師・受講生に応じたライセンス」、「（様式3）」を「（様式7）」、「研究成果」を「講義利用」、「指導教員」を「授業担当者」、「様式2」を「様式6」と読み替えてください。・登録に際しては、ご利用条件をご確認ください。

（1）ご利用条件

アカデミックユーザー登録制度の利用に際しては下記の条件を設けておりますので、ご了承の上お申し込み下さい。

- ① 登録期間（プログラムの使用期限）は、ご登録の時から最初に到来する3月31日までです。年度が変わることにお申し込み手続が必要となります。
- ② 事前に研究テーマ及び概要の申請（様式2）が必要です。
共同研究等において、複数ライセンスの発行を希望する場合は、各申請者の分担する部分に特化した研究テーマ及び概要を申請する必要があります。
また講義で利用する場合は、事前に講義名及び講義概要の申請（様式6）が必要です。
なお、申請された研究テーマまたは講義概要により、IBECsはご利用をお断りすることがあります。
- ③ 一研究テーマにつきライセンス発行します。
なお講義で利用する場合は、同じ講義名及び講義概要につき、複数台でのご利用が可能です。
- ④ 「アカデミックユーザー登録申請書」に記載の指定期日までに別紙（様式3）の研究成果報告、講義で利用する場合は「アカデミックユーザー（大学講義用）登録申請書」に記載の指定期日までに別紙（様式7）の利用報告を[E-mail（送信先アドレス → best-ac@ibecs.or.jp）]にて事務局まで提出して下さい。共同研究においても、申請者ごとに特化した成果報告書が必要です。なお、研究成果報告は公表する場合がありますので予めご了承ください。
- ⑤ 研究成果の報告が無い場合は、次年度のご本人・指導教員の方の登録ができませんのでご注意ください。

（2）ライセンス管理

プログラムの起動に必要なWebライセンスIDにより、ライセンスを管理しております。

- ① 研究テーマの使用許諾後、ご利用開始に必要なアイテム一式（WebライセンスID・パスワード等）をメールにて送信いたします。
- ② 有効期限はIBECsが起動用パスワードを発行した時から最初に到来する3月31日までです。年度が替わり、新たなお申し込みを頂く度に、新しく発行いたします。

（3）お申し込み方法

- ① 別紙（様式2）「アカデミックユーザー登録申請書」に必要事項を記入してください。
※申請者が学生の場合は、記入内容について、指導教員の承認を得てください。
なお講義で利用する場合は、別紙（様式6）「アカデミックユーザー（大学講義用）登録申請書」に必要事項を記入してください。
- ② E-mail（送信先アドレス → best-ac@ibecs.or.jp）にて、申請書（Wordファイル）を申込先（事務局）までにお送り下さい。
※申請者が学生の場合は、CC（カーボンコピー）に指導教員のアドレスを入力してください。

7. 留意事項(各制度共通)

- ① 各種お申込み（新規及び追加）は、有効期間等に関わらず原則 通年お受けしております。
- ② 有償制度の利用に際しお支払い頂いた諸費用は、年度途中で解約であってもご返金致しません。
- ③ 解約なされた場合、ユーザー資格を失効した場合は、専用ダウンロードサイトへのID・パスワードの登録を削除いたします。

8. 事務局（申込先・問い合わせ）

一般財団法人住宅・建築SDGs推進センター（IBECs） 建築省エネルギー部 BEST事務局

E-mail : staff-9@ibecs.or.jp

〒102-0093 東京都千代田区平河町 2-8-9 HB平河町ビル

TEL : 03-3222-6693

◎ 上記電話番号は、ユーザー登録、お申込み関係専用です。操作等技術的な内容のお問い合わせは一切お受けしておりません。

・ホームページ (<https://www.ibec.or.jp/best/info.html>) に、専用フォームを設置しておりますので「BESTお問い合わせサービスご利用条件」をご確認の上、ご利用ください。

「事務手続き」（ユーザー登録・契約方法など）に関するお問い合わせ

The BEST Program に関するお問い合わせフォーム

「技術的な内容」（操作方法、計算結果など）に関するお問い合わせ

ご使用中のプログラムに関するお問い合わせフォーム

・「お問い合わせ」ページでは、操作方法や計算結果などに関する「よくあるご質問」を掲載しておりますので、ぜひご参照ください。