

Q1 : 送料はいくらですか？

A : **[図書]** 組合せに関係なく、合計20部以下は一律550円(税込)です。

たとえば、No.1を5部、No.2を5部、No.3を10部、合計20部購入の場合、送料は550円です。

※購入部数が合計20部を超える場合にはお問い合わせください。

[機関誌] 2部まで300円(税込)、3部以上は550円(税込)です。

Q2 : 割引制度はありますか？

A : 同一図書10部以上購入の場合、10%引き

同一図書20部以上購入の場合、20%引き

※ただし、「CASBEE—すまい [戸建] 評価マニュアル」および「機関誌」は対象外です。

Q3 : 請求書等は発行してもらえますか？

A : 原則として発行しませんが、必要な方は、購入申込書の通信欄でご連絡ください。

その際、お宛名等、記入方法にご指定がある場合もご記入ください。

Q4 : 発送の目安はどのくらいですか？

A : 入金確認後、3営業日以内に発送します。(ただし、土日、祝日、ゴールデンウィーク、年末年始の発送はできません。)

なお、申し訳ございませんが、発送日や配達日時の指定はできません。

Q5 : 入金確認の目安について

A : 郵便振替(当日扱い)の場合→翌々日

銀行振込(当日扱い)の場合→翌日

Q6 : 発送日や配達日時の指定はできますか？

A : 申し訳ございませんができません。入金確認後、3営業日以内の発送となります。

Q7 : 入金した日に発送はしてもらえますか？

A : 申し訳ございませんができません。入金確認後、3営業日以内の発送になります。

Q8 : インターネットバンキングでの振込はできますか？

A : できます。図書購入申込書にご記入いただいた会社名または個人名でお振込ください。

Q9 : 振込用紙はありますか？

A : 金融機関備え付けのものをご使用ください。

Q10 : 代引き(着払い)で購入できますか？

A : 申し訳ございませんが、代引き(着払い)でのご購入はできません。

Q11 : 書店を通して購入できますか？

A : 申し訳ございませんができません。直販のみの販売です。

Q12 : 図書の返品・交換はできますか？

A : 商品の性格上、お客様のご都合による返品・交換はできません。

ただし、乱丁、落丁、汚損などの場合は交換させていただきますので、お手数ですが、ご連絡ください。

Q13 : 図書の内容についての問い合わせはできますか？

A : 図書の紹介ページに掲載している概要と目次をご覧いただいたうえで、各問い合わせ先にお問い合わせください。

Q14 : 海外への発送はできますか？

A : 申し訳ございませんが、日本国内の発送に限らせていただきます。