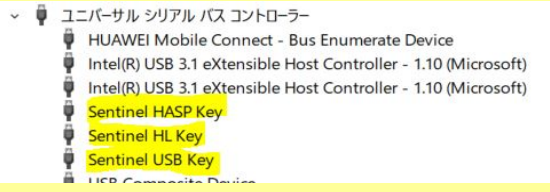
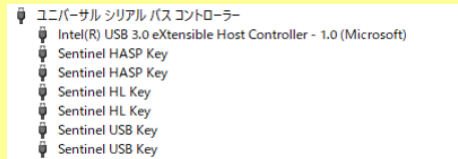


専門版問い合わせリスト(22/4/1～23/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
1	二	2022/4/18	<p>現在、BEST専門版で空調方式として「放射パネル+AHU(外気処理、全熱交換器)」の組み合わせのエネルギーシミュレーションを行いたく、BEST専門版にて設備の入力を終えたところですが、放射空調は問題なく稼働しているようなのですが、AHUが稼働せず、困っています。</p> <p>一度、組み上げたデータなどを見て頂くことは可能でしょうか。もしくは、放射パネル+AHUのサンプルなどを頂くことは可能でしょうか。</p> <p>宜しくお願い致します。</p>	2022/4/19	<p>入力データのチェックはサポートの範囲外となります。放射パネルのサンプルにつきましては、下記URLの「TRYBEST(例題演習テキスト)」p118「2.1.10. 放射空調を計算してみよう」をご覧ください。サンプルデータもダウンロード可能です。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html</p> <p>尚、ご使用中のプログラムに関するお問い合わせは、下記URLよりお問い合わせください。 https://www.ibec.or.jp/best/contact02/contact_frm.cgi</p>
2	二	2022/4/21	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = OS名: Windows Server 2012 R2 Standard / OSバージョン: 6.3.9600 N/A ビルド 9600 Javaのバージョン = 1.8.0 BESTの種類 = 簡易版 BESTのバージョン = Ver.1.2.5withjava_20200220</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BESTの起動(初期セットアップ)が出来ません。</p> <p>ドライバーをインストールしてBESTを起動しようとしたところ、「ライセンスキーの認識が出来ない」旨のエラーが発生してしまいました。 USBキーは赤ランプが点灯している状態ですが、ソフトが起動しませんでした。</p> <p>※ソフトは、BESTの簡易版・専門版両者ともに起動しませんでした。 ※HASPUserSetup.exeは問題なくインストールできました。 ※簡易版バージョン: Ver.1.2.5withjava_20200220 ※専門版バージョン: 2201版</p> <p>起動するにはどうしたらよいか、ご教示頂けないでしょうか。 よろしくお願い致します。</p>	2022/4/22	<p>ZIP ファイルを、全角日本語文字を含むフォルダに解凍すると起動しない可能性があります。 日本語を含むフォルダに解凍されている場合は、日本語を含まないフォルダでお試し頂けますでしょうか。 また解凍先は、ローカルPC内である必要があります、ローカルPCで解凍されているかどうかご確認ください。</p>
3	二	2022/4/22	<p>★22/4/21のお問い合わせの続き >日本語を含むフォルダに解凍されている場合は、日本語を含まないフォルダでお試し頂けますでしょうか。 >また解凍先は、ローカルPC内である必要があります、ローカルPCで解凍されているかどうかご確認ください。</p> <p>上記を試し、ローカルの半角英字のみのフォルダにて起動を試しましたが、やはりライセンスキーが認識しない、とエラーメッセージが出てしまいます。 簡易版も専門版も試しましたが、両者ともに起動しませんでした。</p>	2022/4/25	<p>前回、見逃してしまっておりましたが、OSが「Windows Server 2012 R2 Standard」となっており、こちらは動作対象外です。 お手数ですが、Windows10のPCで操作頂けますでしょうか。</p>
4	二	2022/4/25	<p>★22/4/22のお問い合わせの続き 前回のご回答有難うございました。</p> <p>>【回答】 >前回、見逃してしまっておりましたが、OSが「Windows Server 2012 R2 Standard」となっており、こちらは動作対象外です。 >お手数ですが、Windows10のPCで操作頂けますでしょうか。</p> <p>Windows10のPCで改めて試してみましたが、同じく「ライセンスキーを確認できません。アプリケーションを終了します」と表示されます。</p> <p>こちらは、前回のサーバー(Windows12)の方で、『HASPUserSetup.exe』を走らせてしまっている点はないでしょうか？ もし前回サーバーWindows12の方で『HASPUserSetup.exe』によりMACアドレスの検出をされているならば、新しくIDとPASSを振って頂く必要があるのかと思いました。</p> <p>下記に新しく動作させたOSとJAVAのバージョンを記しておきます。 OS 名: Microsoft Windows 10 Pro OS バージョン: 10.0.18363 N/A ビルド 18363 Java バージョン: 1.8.0</p> <p>何度もお手数をおかけしますが、ご確認の程宜しくお願い申し上げます。</p>	2022/4/25	<p>他のサーバー(Windows12)の方で、『HASPUserSetup.exe』を走らせてしまっている点は問題ありません。 (MACアドレスの検出等は行っておりません。) Windows10のPCでも、『HASPUserSetup.exe』を実行頂いているという理解で宜しいでしょうか。 その際、デバイスマネージャーにて、下記の3つにエラー等が表示されておりますでしょうか。</p> 

5	2022/4/26	<p>★22/4/25のお問い合わせの続き 標題について、ご回答有難うございました。</p> <p>>Windows10のPCでも、『HASPUUserSetup.exe』を実行頂いているという理解で宜しいでしょうか。 >その際、デバイスマネージャーにて、添付キャプチャに示す3つ(黄色)にエラー等が表示されておりますでしょうか。 →はい。添付の通りデバイスマネージャーに読み取りがあり、起動時に特にエラーは出ておりませんでした。 ただし、同サーバーに他のライセンスキーが差さっていて、同じ内容のものが表示されておりました。 ※Flowdesignerのライセンスキーで、そちらは問題なく動くようです。 上記について、2つのライセンスキーが差さっているのは問題があるのでしょうか？</p> <p>その他の可能性として、インターネットがオフライン環境だと動作しない、などありますでしょうか？</p> <p>お手数をおかけしますが、ご教示の程宜しくお願い致します。</p> 	2022/4/26	<p>インターネットがオフライン環境でも問題ございませんが、2つライセンスキーがささっているとう片方で認証が掛かってしまいエラーになっているのかもしれない。</p>
6	2022/5/10	<p>卒業研究で熱負荷計算を行いたいため、THE BESTプログラムのアカデミック版を申し込みたいと考えております。 その際、Windows11のパソコンでもBESTプログラムを問題なく使うことができるでしょうか。 お願いいたします。</p>	2022/5/11	<p>windows11でも問題なく使うことができます。</p>
7	2022/5/11	<p>専門版を利用したいのですが、パッチファイルのままになってしまい起動することができません。なぜか簡易版はダウンロードした時にアプリケーションになっていて起動できます。 しかし研究には専門版が必要で問い合わせさせていただいています。 すべて展開して指示通りに進めているのですが、プログラミング画面のようなものが一瞬あらわれるだけで起動はしません。何度ダウンロードしなおしても変化はありません。 ウイルス対策ソフトなどの設定も解除しているはずですが起動しません。解決策を教えてくださいたいです。よろしく申し上げます。</p>	2022/5/11	<p>ご使用環境の情報など必要となりますので、ご使用中のプログラムに関するお問い合わせは、下記のURLよりお願いいたします。 https://www.ibec.or.jp/best/contact02/contact_frm.cgi</p> <p>ZIP ファイルを全角日本語文字を含むフォルダに解凍すると、起動しない可能性があります。 日本語を含むフォルダに解凍されている場合は、日本語を含まないフォルダでお試し頂けますでしょうか。 また解凍先は、ローカルPC内である必要があります、ローカルPCで解凍されているかどうか確認ください。</p>
8	2022/5/12	<p>現在、例題演習テキストの参考データをベースに解析を行っています。 室名を変更した場合に、各所名称等を修正すれば、建築計算は問題なく回りますが、設備計算が回りません。 エラーのログが出力されないの、コマンドプロンプトを見ますと、設定されていないはずの「事務室」という、修正前の室名がコマンド内にあり、その部分でエラー出ております。ご確認いただけませんかでしょうか。</p>	2022/5/13	<p>室名を変更した場合、設備モジュールが参照している室名称も同じく変更する必要があります。 設備モジュールでの室名称の変更漏れが無いか確認頂けますでしょうか。(例えば、システム接続用モジュールや、ビル用マルチの室内機等が挙げられます。) 尚、ご使用中のプログラムに関するお問い合わせは、下記URLよりお願い申し上げます。 https://www.ibec.or.jp/best/contact02/contact_frm.cgi</p>
9	2022/5/13	<p>★5/12お問い合わせの続き 設備の内容もすべて修正し、帳票出力にて改めて確認もしましたが、名称変更等が出来ていない部分はありませんでした。</p>	2022/5/17	<p>確認致しますので、物件データを送付頂けますでしょうか。</p>
10	2022/5/13	<p>★5/13お問い合わせの続き 解析データを送付させていただきます。 ご確認ください。</p> <p>---返信後のご回答--- 無事解析を回すことが出来ました。 ご対応ありがとうございました。</p>	2022/5/18	<p>VAVユニットとそれ用のPID制御モジュールが3セット有るようで、ゾーンを指定できていないのが2セット有ります。 床上と床下のゾーンかと思いますのでそれぞれ設定して下さい。</p> <p>tm16ZACzC PID3envVAVユニット用、tm16ZACzC VAVユニットというモジュールにて、「一覧表示」機能を利用すると、一括で修正することが出来ます。</p>
11	2022/6/7	<p>2201</p> <p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = Service Pack3 Javaのバージョン = Java8 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = BEST2201</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = いつもお世話になっております。 昨年度に作成した物件ファイルを今年度も使用したいと思い、物件データを取り込んだのですが、昨年度は計算実行してもエラーが生じませんでした、今年度は計算エラーが同入力値でも生じます。(特にエラーメッセージは表示されません) BESTのバージョンの違いなどが関係あるのでしょうか？ ちなみにエレメントが黒く塗りつぶされて表示されています。 どうぞご教授お願い致します。</p>	2022/6/8	<p>昨年度に作成されたデータを送付頂けますでしょうか。 また、念のためそのバージョン名を教えてください。</p>

12	2201	2022/6/8	<p>★6/7お問い合わせの続き 作成した物件ファイルを送付させていただきます。 作成した際のバージョンはBEST2108になります。</p>	2022/6/17	<p>計算エラーとなるEPWのデータを送付していただけますか。 またエレメントが黒くなるとはどのような現象でしょうか。 画面キャプチャ等を送付いただけますか。</p>
13	2201	2022/6/21	<p>★6/8お問い合わせの続き ご連絡ありがとうございます。 エレメントが黒く表示されている画面キャプチャを送付させていただきます。</p> <p>ー回答後のご返信ー 以前やり取りさせて頂いた内容で気象データを見直したところエラーを生じず計算を実行できました。頂いたメールに返信ができなかったためこちらで送らせて頂きました。丁寧に質問に対応して頂きありがとうございました。</p>	2022/6/23	<p>こちらの環境では計算エラーは発生しませんでした。 計算エラーログ(BestLog0.log)がzip解凍フォルダの直下に入っているため、そちらを送付いただけますか。 また、テンプレートのアイコンが最新バージョンより四角い黒に変更されました。これは特にエラーがあるわけではありません。</p>
14	2201	2022/6/9	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = Service Pack1 Javaのバージョン = 1.8.0_333 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = Professional Edition BEST2201</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BEST-P空調操作マニュアルの「3.3 例題1.ヒートポンプチラー2台の台数制御システム」の結果について、質問があります。 マニュアル57ページから65ページに沿って操作を行い、65ページと同様のグラフが出力されたのですが、この「1次エネルギー消費量」は建物全体の消費量という理解でよろしいでしょうか。あるいは基準階(操作4で設定した全ゾーン)分の消費量なのでしょうか。 出力結果が一般的なオフィスビルの1次エネルギー消費量原単位と比較して小さい値であったため、質問させていただきました。 宜しくお願い致します。</p>	2022/6/9	<p>例題のグラフ表示の1次エネルギー消費量は建物全体のものです。 グラフ表示の1次エネルギー消費量は「グラフレンドー1次エネルギー消費量用途別モジュール」(P.27)が作成しており、建物全体テンプレート直下の「エネルギー系媒体観測用途別モジュール」(P.26)によってゾーンや空調機などの子テンプレートからのECU媒体を集計したものに なります。(P.26) ECU媒体はエネルギー消費を消費先用途とエネルギー種類で分類管理するものです。(P.369) ゾーンや空調機などの子テンプレートにも「エネルギー系媒体観測用途別モジュール」があり、子テンプレート単位でECU媒体を作成しています。 例題では空調機やゾーンのテンプレートは基準階のものとして作成しています。 基準階のテンプレートの「エネルギー系媒体観測用途別モジュール」では、入力項目の「分類エネルギーECU出口の倍率」へ基準階のフロア数を入力することで、フロア数分の消費量を上位へ渡しています。(例えばP.34のゾーン、P.42の空調機では12フロア)</p>
15	2201	2022/6/10	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = Service Pack3 Javaのバージョン = バージョン8 更新312 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = BEST2201</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 拡張アメダス気象データ 2020年度版、2086年度版を購入しました。 これらをBEST-PIに登録したいのですが、2010しか選択肢がなく困っています。 どうすればよいか教えてください。</p>	2022/6/14	<p>お問い合わせ頂きました2020年版標準年EA気象データ、2086年版将来標準年EA気象データにつきましては、気象データのフォーマットが変更されているため、現在リリースされているBESTでは読み込むことが出来ません。 今後、読み込みが出来るよう対応する予定です(時期は未定)、予めご了承ください。 尚、BESTで利用可能な気象データにつきましては、下記URLの「BESTユーザー登録のご案内」p4(④その他関連事項)よりご確認ください。 https://www.ibec.or.jp/best/user_entry.html#user_entry</p>
16	二	2022/6/16	<p>BESTプログラムを受託解析してくれる業者を紹介していただけないでしょうか？ こちらから解析したい内容、モデルの情報を提供して、モデル作成と解析を実施していただきたいと思います。 その後、作成したモデルを当方へ入手、モデルの内容やモデルの変更方法などをレクチャーしていただける様な業者さんが良いです。よろしくお願いたします。</p>	2022/6/21	<p>受託解析して頂ける業者様の紹介等は行っておりません。 建築物の省エネ計算であれば、省エネ計算代行業者にて可能かどうかお問合せ下さい。</p>
17	2201	2022/6/29	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 3.4.0 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2201</p> <p>空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = ご担当者様、いつもお世話になっております。 EHP室外機モジュールでユーザー機器特性を利用したいのですが、 ・「特性ファイル」の様式につきまして、どのような形で機器特性を示せばよいのか、サンプルファイルありましたらご提示いただきたくお願いたします。 ・FAQの「空調Q4.9」では『ユーザー入力可能な熱源機器特性フォーマットの開発を検討予定です』と説明されているところですが、そもそも「特性ファイル」を用いた計算機能は現時点では活用不可なのでしょうか？ 以上です。 ご検討のほどなにとぞよろしくお願い致します。</p> <p>ー回答後のご返信ー BESTに関する質疑の件、ご返答ありがとうございます。 EHP室外機モジュールのユーザー機器特性入力は現在開発中とのことで承知しました。 引き続きご検討のほどよろしくお願い致します。 今後とも、なにとぞよろしくお願い致します。</p>	2022/7/5	<p>機器特性のユーザー設定は現在開発・検証中です。 公開時には機器特性マニュアルにて機器特性データの作成方法、プログラムでの使用方法などを解説する予定です。</p>

18	2201	2022/7/11	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = 11 Pro version: 21H2 Javaのバージョン = 1.8.0_333-b02 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = BEST2201</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = TRYBESTの例題ファイル等を取り込み、最大熱負荷、年間熱負荷、一次エネルギー消費量のシミュレーション実行すると、異常終了する問題が発生しました。 「計算エラーが発生しました。エラーメッセージを確認してください。」と案内されますが、エラーメッセージの詳細が表示されず、原因がわからない状況です。 このような場合はパソコン側に問題があるのでしょうか。</p>	2022/7/11	<p>TRYBESTは、具体的にはどの例題でしょうか。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html 最大熱負荷、年間熱負荷、一次エネルギー消費量の計算の何れの場合も異常終了するという事でしょうか。 エラーが出たときのlogファイル(BestLog0.log)も送付頂けますでしょうか。</p>
19	二	2022/7/12	<p>この度、BEST専門版セットアップのファイルをダウンロードをさせていただいたところ、ダウンロードしたファイルの中にアプリケーションファイルが無く、プログラムを利用することができませんでした。 代わりにWindowsバッチファイルというものが入っており、そこからプログラミングファイルのようなものを経由して、初回のみアプリケーションを開くことができたのですが、2度目以降からはアプリケーションを開くことができませんでした。 また、現在までにBEST-HとBEST簡易版を利用させていただいていたのですが、こちらの2つのアプリケーションに関してはダウンロードしたファイルの中にアプリケーションが入っていたためそのまま利用することができていました。 今回のような場合、BEST専門版のアプリケーションはどのようにすることで利用できるのでしょうか。お忙しい中、大変申し訳ありませんが、ご回答のほどよろしくお願いたします。</p>	2022/7/13	<p>BEST専門版は、「BEST-P.bat」というバッチファイルから起動します。再度、BEST専門版セットアップをダウンロードしてから起動してみてくださいませでしょうか。 また、下記URLの専門版の「B. BEST 共通操作マニュアル」p4～「(1) BEST-P の起動方法」に起動方法についての解説がございます。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#specialty ご使用中のプログラムに関するお問い合わせは、下記URLよりお願い申し上げます。 https://www.ibec.or.jp/best/contact02/contact_frm.cgi</p>
20	2201	2022/7/15	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 1.8.0_333-b02 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2201</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = best-p.batのファイルを立ち上げてもワークスペースが空の状態になるのですが原因がわかりません。 考えられる原因を教えてくださいませんか？</p>	2022/7/19	<p>空の状態です。 画面左上の「ファイル」⇒「新規作成」等でデータを登録することで、ワークスペースでの入力が可能となります。 起動等に関しましては、下記URLの専門版マニュアル「B. BEST 共通操作マニュアル」も併せてご覧ください。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#specialty</p>
21	二	2022/7/26	<p>BEST-P (Windows バッチファイル)の起動ができません。 どのように対処したらよろしいでしょうか。</p>	2022/7/27	<p>ZIP ファイルを、全角日本語文字を含むフォルダに解凍すると起動しない可能性があります。日本語を含まないフォルダに解凍してください。 起動方法につきましては、下記URLの「マニュアル」「専門版」「B. 共通操作マニュアル(更新 2021/10/28)」のp4～にも記載がございますので、こちらも併せてご覧ください。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#specialty また、ご利用のウイルス対策ソフトによって、スプラッシュ画面から先に進めないという状況になる場合がございます。 下記URLの、「よくあるご質問」「Q1全般」に記載されている、「Q1.2 プログラムをダウンロード後、起動したが、スプラッシュ画面から先に進まない場合の対応【NEW】」をご覧ください。 https://www.ibec.or.jp/best/info.html</p>
22	BEST 2201	2022/8/9	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = Service Pack2 Javaのバージョン = 1.8.0_333 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = Professional Edition BEST2201</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 年間一次エネルギー消費量計算について質問があります。計算結果の凡例の一つに「空調熱源本体(電気、ガス、油)」とありますが、この値は空調で処理する空調室の熱負荷によって決まる値なのでしょうか。あるいは処理する熱負荷量に関係なく決まる値なのでしょうか。</p>	2022/8/9	<p>空調熱源の一次エネルギー消費量は、空調熱源が処理する熱負荷、外気条件、熱源機の特性等によって決まります。</p>

23	2022/9/6	<p>https://the-best-program.sharestage.com/asp/UA001]https://the-best-program.sharestage.com/asp/UA001からSentinel_LDK_Run-time_setupを管理者より共有頂きましたが、バージョンが7.54なので、Win10 21h2ではインストール後にエラー(ブルースクリーン)が発生します。8.11以上が必要になりますので、ファイルの更新をご対応頂けますでしょうか。</p> <p>宜しくお願い致します。</p> <p>--回答後のご返信-- HASPドライバーインストールとBEST起動の確認が出来ました。早々のご対応ありがとうございました。</p>	2022/9/8	最新バージョンに更新しました。
24	2201 2022/9/16	<p>お世話になっております。</p> <p>ワークスペースについてなのですが、建築エレメントに基準階のファイルがないのですが、どのようにしたら基準階の項目が確認できるのか教えていただいてもよろしいですか？</p>	2022/9/20	<p>ご質問の内容だけでは状況が分かりません。利用されているプログラムやデータの入力状況等、具体的にご質問頂きますようお願いいたします。</p> <p>また、ご使用中のプログラムに関する内容につきましては、下記のURLよりお願いいたします。</p> <p>https://www.ibec.or.jp/best/contact02/contact_frm.cgi</p>
25	2201 2022/9/26	<p>★22/9/16のお問い合わせの続き ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 1.8.0_333-b02 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2201</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 現在、Bestプログラム専門版を利用してファイルを新規作成しています。マニュアルを確認しながら進めているのですが、私のワークスペースにはデータの有無にかかわらず建築エレメントに基準階という要素が存在しません。これは設定の問題なのでしょうか？原因がわからず質問させていただきました。回答よろしくお願います。</p>	2022/9/27	BEST専門版の建築エレメントには、基準階という要素は御座いません。ワークスペースにて、ユーザー自身が「基準階」という名称の室グループ等を作成することは可能です。
26	2208 2022/10/3	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = WINDOWS11 22H2 Javaのバージョン = ビルド1.8.0_341-b10 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = The BEST Program 2208</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BEST-P.batを押しても起動しません。カーネルに以下が記載されて終わります。その後何も表示されません。どうすればよいでしょうか。</p> <pre>C:\Program Files\BEST-P>set "BEST_USER=work" C:\Program Files\BEST-P>set " BEST_INSTRUCTED=work\Files_ObjectInfo\Object001\Instructed" C:\Program Files\BEST-P>set " BEST_SPEC=work\Files_ObjectInfo\Object001\Instructed" C:\Program Files\BEST-P>set " BEST_RESULT=work\Files_ObjectInfo\Object001\Result" C:\Program Files\BEST-P>set "BEST_WEATHER=work\weather" C:\Program Files\BEST-P>set "BEST_XML=work\XML" C:\Program Files\BEST-P>set "BEST_USER_DB=work\userXML" C:\Program Files\BEST-P>set "BEST_CONFIG=work\config" C:\Program Files\BEST-P>set "BEST_SYSTEM=sys\Files" C:\Program Files\BEST-P>set "BEST_XSD=sys\XML\xsd"</pre> <p>PATHの部分は飛ばします。 C:\Program Files\BEST-P>.jdk-14\bin\java -Xmx768m -cp lib\best.jar; jp.or.ibec.best.client.Splash</p> <p>--(回答後のご返信)-- 動きました。 ありがとうございます。</p>	2022/10/3	BEST-P内に作業フォルダ・物件ファイルが作成されるため、ファイルの書込が可能なフォルダにインストールしてください。
27	2208 2022/10/4	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows11 Javaのバージョン = ビルド1.8.0_341-b10 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2022/09</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = THE BEST PROGRAMの空調負荷計算の有効性について教えてください。 官庁案件の空調負荷計算では、THE BEST PROGRAMは建築設備設計基準に沿っていない。空調機能力の選定の基準として、適切ではないと言われることが多くあります。 このような場合に、どのように対応されているか、ご経験などありましたら教えていただけませんか。</p>	2022/10/6	<p>建築設備設計基準に定められた計算とBESTの計算は、大きくは下記の点で異なります。</p> <p>計算精度: BESTは非定常計算を行っており精度が高い。 気象条件: BESTは現実的に発生しうる過酷日(冷房3日・暖房3日)についてピーク負荷を計算。結果として過大な設計を回避できる。</p> <p>設備容量を過大に設計することは、建設費の増大と省エネ性能の低下につながります。この観点ではBESTでの計算が適切であると考えられます。</p> <p>(このあたりの考え方は、建築主によっては理解されづらい状況があるとは思いますが。)</p> <p>また、論点は少しずれてしまいますが、BESTで負荷計算(ピーク計算)を行うと、年間計算の実施も容易です。 年間計算の結果から、空調熱源の構成を検討するも可能です。</p>

28	2201	2022/10/17	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = Service Pack2 Javaのバージョン = 1.8.0_333 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = Professional Edition BEST2201</p> <p>建築 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 1時間別計算結果(bestBuilH)には空調ゾーンごとの室温が記録されていますが、これは空調時間帯であれば、空調下の室温でしょうか。あるいは、空調をしていない状態での室温でしょうか。</p>	2022/10/18	<p>bestBuilH.csvには正時のデータが、bestBuilU.csvには計算時間ステップごとのデータが保存されます。</p> <p>空調時間帯に設定している時間帯の室温データは、空調を行った状態での室温となります。 (能力不足の場合は、室温が設定室温を逸脱する計算結果が得られます。)</p> <p>空調運転開始時等の室温変動が大きい時間帯は、計算時間間隔を短め(例えば5分)に設定し、安定した時間帯は計算時間間隔を長め(例えば60分)に設定することで、計算精度の確保と、計算時間の短縮を両立できます。</p> <p>空調運転開始時等の室温変動を確認する観点では、bestBuilU.csvを確認することを推奨します。</p>
29	二	2022/10/14	<p>BESTフルユーザーの購入を検討しているのですが、会社のPC環境・社内セキュリティの都合により、USBへの書き出しが規制されており、認証に使うUSBライセンスキーが、書き込み等が必要なUSBだと正常に認証ができない恐れがあり、購入を踏みとどまっている段階です。</p> <p>社内システム担当からは、事前にテストが出来ないか打診されており、「購入前にUSBライセンスキーを試用」できないでしょうか。 (無料試用期間はまだ使ったこと無いので、その扱いでも大丈夫です)</p> <p>また、同様な問い合わせや、同じ境遇の他社さんの情報があれば助かります。 ご確認・返信の程をよろしく願いたします。</p> <p>--(回答後のご返信)-- 問い合わせの返信いただきありがとうございます。 「起動用パスワードを発行」可能ということで承知しました、購入後にUSB認証がうまくいかなかった場合にパスワード対応をお願いさせて頂くと思います。 (社内システム担当と調整して、無料セミナー用のプログラムは無事起動確認できたので、問題なさそうです)</p>	2022/10/18	<p>USBライセンスキーの貸し出しは行っておりません。 ご要望にお応えできず大変申し訳ございません。</p> <p>なお、御社のグループ会社始め、他社においても認証ができなかった事例はほぼございません。 (社内セキュリティ等の一部見直しなどにより対応いただいているものと思います)</p> <p>また、認証ができなかった場合は、別途「起動用パスワードを発行」(無料試用プログラムと同様)することも可能ですので、改めてご相談ください。</p> <p>お手数をお掛けして申し訳ございませんが、ご検討のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
30	-	2022/10/18	<p>サンプルデータの標準オフィスビルのデータは、2022年6月にて空調和・衛生工学会論文集に乗っている品川浩一・村上周三・郡 公子・石野久彌・長井達夫・森 太郎らが研究した「標準オフィスビルの提案とZEB化に関する研究」に乗っている中規模のオフィスビルの情報と一致しますでしょうか？</p>	2022/10/19	<p>現在、品川らの論文にある標準オフィスビル条件のデータはアップされておりません。 近々アップする予定で、その専門版建築データと説明資料をお送りします。 圧縮ファイルを解凍すると、内部に、物件データ「BEST-P2208 ガラス建築の中規模標準オフィスビル」とその説明資料がありますので、ご利用ください。</p> <p>ご指摘の標準オフィスビルのデータは、「TRYBEST2016」あるいは「専門版」のサンプルデータかと思いますが、以下の論文にある建築学会提案の標準オフィスで、計算条件が時代的に古くなっています。 滝沢博：標準問題の提案(オフィス用標準問題)、日本建築学会環境工学委員会 第15回熱シンポジウム、1985</p>
31	2201	2022/10/23	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 1.8.0_333-b02 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2201</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 結果を出力することができるまで進めたのですが、結果の中で装置負荷S, L, Tなどがあるのですが、S, L, Tとはなんのことでしょうか</p> <p>--(回答後のご返信)-- わかりました。 回答ありがとうございます。</p>	2022/10/24	<p>S: 顕熱、L: 潜熱、T: 全熱を示しています。 ご質問は装置負荷についてですが、室内負荷についても同様です。</p>
32	2201	2022/10/24	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = Service Pack3 使用OS = Windows Server 2012 R2 Standard / OSバージョン: 6.3.9600 N/A ビルド 9600 Javaのバージョン = 1.8.0 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2201版</p> <p>建築 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 表計算ソフトを活用した入力支援ツール_Ver2008を使用して、室グループの設定をしようと試みしていますが、入力した室グループがうまく反映されません。 【★建築・ゾーン設定】ページの6行目で、基準階以外の室グループを、「3F」「4F」と指定していますが、「2F基準階」のみが反映され、その他は反映されません。※「2F基準階」という入力もしていない。 ゾーン設定を反映させるために、上記の室グループの入力以外に必要なことはあるでしょうか？</p>	2022/10/25	<p>確認致しますので、入力データ(エクセルファイル)を送付ください。</p>
33	2201	2022/10/26	<p>★22/10/24のお問い合わせの続き 表題について、エクセルデータを別添します。 ご確認の程宜しく願い申し上げます。</p>	2022/10/26	<p>送付いただきましたエクセルファイルを確認したところ、全てのゾーンの室グループ名が、「2F」となっています。</p> <p>室グループ名を1~4階に修正して頂ければと思います。</p>

34	2022/10/28	<p>BESTのインストールについて。起動2回目にも起動パスワードを求められ、起動ができませんでした。</p> <p>配布されている検出ツールでMACアドレスを検出し申請を行い、頂いた起動パスワードで初回はBEST専門版を開くことができました。後日、場所を変えて(パソコンは同じもの)BESTを開こうとしたところ再度起動パスワードを要求され、再度入力するとエラーになってしまいました。もう一度検出ツールでMACアドレスを見ると今度は検出できませんと出てきました。</p> <p>MACアドレスのランダム化もオフにしており、そもそもMACアドレスは固有のものであり、ありえない状況ではあると思うのですが、過去にこのような例はありましたでしょうか。</p> <p>解決策がない場合、別のパソコンを用意できるのですが、パスワードの再発行は可能でしょうか。</p>	2022/11/1	<p>MACアドレスはEthernetのものを使用しているため、ネットワーク環境が変わり、MACアドレスが検出できなくなったのだと思います。MACアドレスが検出される環境にてご使用ください。</p> <p>一度、ネットワーク設定をリセットして試して頂けますでしょうか。それでも解決しない場合は、別のPCにて再度パスワードを発行いたします。検出ツールで検出されたMACアドレスをご連絡ください。</p>
35	2022/10/28	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = 19044.2130 バージョン21H2 Javaのバージョン = バージョン8 ビルド1.8.0_301-b09 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2208</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 住宅の一室にルームエアコンを設置し消費電力を求めたく、設備で空調の入力を行いました。しかし、計算結果を見るとファンは回っているのですが、熱の処理が行われていませんでした。 当方が入力した情報は、下記の通りになります。</p> <p>◎モジュール ・0Stop and Run ・0空調記録 ・0計算結果の記録の指定 ・RAC ルームエアコン2014 ・Z AirSysS接続2015 ・空調機器制御2015</p> <p>◎シーケンス接続 0空調記録:L2_recIn→各モジュール:L2_recOut RAC ルームエアコン2014:L1_swcIn→空調機器制御2015:L1_swcOut RAC ルームエアコン2014:L1_modIn→空調機器制御2015:L1_modOut Z AirSysS接続2015:L0_airIn→RAC ルームエアコン2014:L0_airOutSA Z AirSysS接続2015:L0_airOut→RAC ルームエアコン2014:L0_airInRA</p> <p>上記で、明らかに入力が足りないもの等ありますでしょうか。 結果のメッセージ欄には、暖房と冷房の記述はあります。</p> <p>ご連絡の程、よろしくお願います。</p>	2022/11/1	<p>お示されたモジュールの中で足りないものは、PID制御モジュールです。室温等を制御するには、ルームエアコンのL0_vallnCtrlに制御信号を送る必要があります。RACの接続参考図(固定風量)送ります。</p> 
36	2022/10/31	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 詳しく分からない BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 詳しく分からない</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有 その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BESTインストール用のzipファイルを解凍した後にプログラムを起動させても、正常に起動しません。どうしたらよいでしょうか？ 解凍用アプリをダウンロードしましたが、起動が出来ませんでした。</p>	2022/11/1	<p>下記の、よくあるご質問のQ1「Q1.2プログラムをダウンロード後、起動したが、スプラッシュ画面から先に進まない場合の対応【NEW】」はご覧頂きましたでしょうか。 https://www.ibec.or.jp/best/info.html また、ZIP ファイルを、全角日本語文字を含むフォルダに解凍すると起動しない可能性があります。 その場合は、日本語を含まないフォルダに解凍してください。 下記URLの「B. BEST 共通操作マニュアル」p4の 1.5 BEST-P のセットアップ (1) BEST-P の起動方法も併せてご覧ください。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#specialty</p>
37	2022/11/4	<p>★22/10/28のお問い合わせの続き MACアドレスの件について、いくつか試行錯誤をしてみたところBluetoothが関わっているようでした。</p> <p>検出ツールを使用する際に、PCのBluetoothがON状態→Bluetoothネットワーク接続のMACアドレスを検出(申請書に記載したアドレス)PCのBluetoothがOFF状態→検出せず になりました。</p> <p>よって、BESTを使用する際も、PCのBluetoothがON状態であれば起動PCのBluetoothがOFF状態だと、起動パスワードを求められる という状況で、BEST使用時にBluetoothをONにしていれば使えそうです。</p> <p>私がネットワーク関連に明るくなく、ツールがどのようなMACアドレスを検出するのかわからないのですが、BluetoothをONにしたままなら使えるという状況はBESTの使用環境として問題ないでしょうか。不勉強で申し訳ございません。</p> <p>ただ、BESTを起動できましたので、ひとまずこのまま使用してみようと思います。また何かありましたら、ご助言いただけますと幸いです。</p>	2022/11/9	使用環境としては問題ありません。

38	2208 2022/11/4	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = 19044.2130 バージョン21H2 Javaのバージョン = バージョン8 ビルド1.8.0_301-b09 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2208</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 入力値について質問です。</p> <p>PID3env2019の「PIDパラメータ/必須入力・自動調整」の各入力値の意味を教えてくださいたいです。</p> <p>RACルームエアコン2014の「低負荷領域の計算方法」の各設定値の違いについてもお聞きしたいです。</p> <p>また、マニュアルについてですが、 ・BEST-P D. 空調操作マニュアル ・BEST-P 設備モジュール作成マニュアル 2012.2.2 以外で、空調計算について詳しく記載されているものはありますか。</p> <p>お手数ですが、ご連絡の程よろしくお願ひします。</p>	2022/11/9 <p>①資料添付します。 2011年06月 空気調和・衛生工学会論文集No.171 pp.31-40 「建築総合エネルギーシミュレーションツールBESTにおけるPID制御モジュールのパラメータの調整に関する研究」(添付ファイル) 必須入力項目は添付ファイルの表2、表3および関連記述を参考としてください。</p> <p>自動調整の入力項目は次の通りです。 安定判定の誤差:添付ファイルの「2.1 PIパラメータの自動調整法」の自動調整の非適用幅 計算遅れステップ数:自動調整用の微分時間。(これを調整することで自動調整時のハンチングを軽減できる場合がある) 自動調整用の微分時間=計算時間間隔×計算遅れステップ数</p> <p>②②低負荷域の計算方法は、機器特性マニュアルに記載があります。 https://www.ibec.or.jp/best/files/tec_info/m_131_kikitokusei_200909.pdf 7. 空調熱源の低負荷機器特性設定 となります。</p> <p>③BESTの次のサイトから資料を入手できます。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html</p> <p>機器特性マニュアル、設計ツール・省エネ基準対応ツールの理論編 発表論文(公開記事・その他資料)などがあります。</p>
39	2201 2022/11/2	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = Service Pack2 Javaのバージョン = 1.8.0_333 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = Professional Edition BEST2201</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 年間計算を行って、熱源機器のエネルギー消費量が冬季で大きく、夏季で小さくなる(大小関係が逆転する)原因を探っています。 原因の一つとして、太陽電池で発電した電力が熱源システムで消費されていると考えていますが、他に何が影響する可能性があるか伺いたひです。</p> <p>空調は空冷HPチャラー2台を中央熱源として行っており、太陽電池(2009年のテンプレート)を使用しています。コージェネレーションシステムや蓄熱システム、外調機は設定していません。</p>	2022/11/8 <p>結果分析に関する内容につきましては、サポートの範囲外となりますのでお答えできません。尚、太陽電池で発電した電力につきましては、別途集計されますので、計算上は熱源機器のエネルギー消費量に影響を与えることは有りません。 時刻ごとの室温の変動や熱負荷、熱源機器の運転等の状況について詳しく確認してみてください。</p>
2208	2022/11/7	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = 19044.2130 バージョン21H2 Javaのバージョン = バージョン8 ビルド1.8.0_301-b09 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2208</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 何度もご連絡して申し訳ありません。 住宅の一室にルームエアコンを設置し、消費電力を確認しました。</p> <p>前回、入力方法を教えていただき、冷房運転はうまく回りました。 しかし、暖房運転が設定温度以上では、送風モードになっていますが、設定温度未満の熱処理がうまくいきません。</p> <p>下記が主な入力条件になります。</p> <p>◎モジュール ・0Sys気象(外気・雨水・日射・風) ・0空調記録 ・0計算結果の記録の指定 ・PID3env2019 ・RAC ルームエアコン2014 ・Z AirSysS接続2015 ・空調機制御2015</p>	2022/11/9 <p>「PID3env2019」モジュールの観測対象が未設定と思われます。 ゾーンとの接続に「Z AirSysS接続2015」モジュールを使用する場合は、PID3env2019モジュールのL0_envObsノードを Z AirSysS接続2015モジュールのL0_envOutと接続してください。 PID3env2019の比較媒体の設定は 0_airObsCompare_乾球温度[°C]ではなく X_なしとしてください。 「RAC ルームエアコン2014」を「PID3env2019」で制御する場合、それぞれの入力項目の「室グループ/室/ゾーン」に入力済ゾーンのリストから同じゾーンを選択することで制御できます。この場合、「Z AirSysS接続2015」モジュールは使用しないので登録不要です。(削除してください)</p> <p>尚、入力内容のチェックにつきましては、サポートの範囲外となりますので予めご了承ください。 不具合の可能性ある場合等は原因確認いたします、解決しない場合は入力データをお送りください。</p>

◎スペック

【PID3env2019】

- ・設定値を外部から与える(空調機制御2015)
- ・0.airObsCompare_乾球温度[°C]
- ・起動時に参照値を有効とする

PIDパラメータ

OPE1

- ・観測対象→乾球温度
- ・設定値→27°C
- ・動作→正動作
- ・動作隙間→0
- ・off時の操作量→0
- ・操作量の最小値→0
- ・操作量の最大値→1
- ・操作量の参照値→0.5

OPE2

- ・観測対象→乾球温度
- ・設定値→22°C
- ・動作→逆動作
- ・動作隙間→0
- ・off時の操作量→0
- ・操作量の最小値→0
- ・操作量の最大値→1
- ・操作量の参照値→0.5

OPE3

- ・観測対象→なし
- ・設定値→25°C
- ・動作→停止
- ・動作隙間→0
- ・off時の操作量→0
- ・操作量の最小値→0
- ・操作量の最大値→1
- ・操作量の参照値→0.5

自動調整する

- ・安定判定の誤差→0
- ・計算遅れステップ数→0

【RAC ルームエアコン2014】

- ・1台
- ・機器種別→普及機
- 定格能力
- ・定格冷房能力→9
- ・最大冷房能力→9.1
- ・定格暖房能力→10.6
- ・最大暖房能力→12.4
- ・定格冷房入力(電力)→3
- ・定格暖房入力(電力)→2.97
- ・風量冷房時→500
- ・風量暖房時→500

電気

- ・相数→1
- ・電圧→200
- ・周波数→50
- ・力率→0.8

機器特性

- ・低負荷領域の計算方法→下限入力値固定

【空調機制御2015】

- ・このスケジュールを使用する
- ・この冷暖房期間を使用する

冷暖房・運転スケジュール

OPE1/夏期→冷房

OPE2/冬期→暖房

OPE3/中間期→停止

OPE4/未指定日→停止

運転スケジュール

- ・24時間運転
- ・外気カット時間→0
- ・予冷予熱時間→0

設定値(年間固定値と月別値)

SP1_設定値を月で変更する

目標_室乾球温度[°C] 25 22 22 22 25 25 27 27 27 25 25 22

◎シーケンス接続

0空調記録:L2_recIn→各モジュール:L2_recOut

RAC ルームエアコン2014:L0_airInOA→0Sys気象(外気・雨水・日射・風):

L0_airOutOA

RAC ルームエアコン2014:L1_swcln→空調機制御2015:L1_swclnOut

RAC ルームエアコン2014:L1_modln→空調機制御2015:L1_modOut

Z AirSysS接続2015:L0_airIn→RAC ルームエアコン2014:L0_airOutSA

Z AirSysS接続2015:L0_airOut→RAC ルームエアコン2014:L0_airInRA

PID3env2019:L1_swcln→空調機制御2015:L1_swclnOut

PID3env2019:L1_modln→空調機制御2015:L1_modOut

PID3env2019:L0_valOutCtrl→RAC ルームエアコン2014:L0_valInCtrl

PID3env2019:L0_valInSP_ConOpe→空調機制御2015:L0_valOutSP1_ConOpe

機器能力を上大きくしても、変わらずでした。

恐れ入りますが、ご連絡の程よろしくお願いたします。

41	二	2022/11/7	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = エディション: Windows 10 Pro バージョン: 22H2 エクスperiエンス: Windows Feature Experience Pack 120.2212.4180.0 Javaのバージョン = バージョン8 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 不明</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。 BESTダウンロードはできましたが、起動がうまくできませんでした。</p> <p>サイトからアカデミックユーザー>BEST専門版セットアップ>圧縮ファイルのダウンロードをし、ファイルの展開>BEST-P>BEST-P.batの起動>すべて展開>実行 という流れで試みたのですが、一瞬だけプログラミングコマンドのようなものが出現して、うまく起動ができませんでした。</p> <p>・Javaを最新版にする。 ・フォルダの展開先を別のところにする。 などの対策を行ってみたものの、うまくいかないままでした。</p> <p>非常にお手数をおかけし恐縮ではございますが、対処法等ご教示いただけますと幸いです。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p>	2022/11/28	<p>解凍先フォルダパスに日本語が含まれている、または、フォルダパスが長すぎる可能性があります。 デスクトップ等で解凍して試してください。</p>
42	2208	2022/11/17	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = Service Pack3 Javaのバージョン = SE17 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = BEST2208</p> <p>衛生 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。衛生計算の方法についての質問でございます。</p> <p>潜熱回収給湯器のエネルギー消費量を出したいのですが、実測した給水温度を入力条件としてエネルギー消費量を求める方法をご教示いただけますでしょうか。衛生設備操作マニュアルを読みましたが、自分の理解が及ばず実行することができません。</p> <p>お忙しいところ恐れ入りますが、よろしくお願いいたします。</p>	2022/11/17	<p>2021年度に開催されました専門版講習会の衛生テキストに記載がございます。講習会テキストの「6.2 給水温度を変える方法」p35～をご覧ください。</p>
43	2208	2022/11/17	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows11 22H2 Javaのバージョン = 8 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 0907</p> <p>建築 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。</p> <p>起動時の最初だけうちだめばいいはずの起動用パスワードをある日急に何度も求められるようになり、実際に入力してもパスワードが違くと出てきます。</p> <p>ダウンロードしなおしても状況は変わりません。対応お願いします。</p>	2022/11/28	<p>パスワードの有効期限は、申請された年度になりますので、PCの日付が正確かどうかご確認頂けますでしょうか。もし解決しないようであれば、別のPCで再度申請頂けますでしょうか。</p>
44	二	2022/12/12	<p>大変お世話になっております。学生版のBESTを使用している大学院生です。現在、REVIT InsightとBESTのエネルギーシミュレーションツールに関する比較研究を行っています。</p> <p>研究に活かしていきたいため、恐れ入りますが、何卒ご教示お願い申し上げます。</p> <p>質問内容: EnergyPlusとBESTを用いた一次エネルギー消費量結果比較の論文や考察などはございますでしょうか。</p>	2022/12/19	<p>BESTホームページの「BESTEST・BESTの検証」に、ASHRAE Standard140のテスト結果がございます。 EnergyPlusとの比較もされていますので、そちらをご覧ください。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#BESTEST</p>
45	二	2022/12/19	<p>計算を実行すると、「システムエラーが発生しました。」というエラーメッセージが出ます。</p> <p>bestを再起動してもPCを再起動しても同様でした。</p> <p>何か対策はありますか。</p>	2022/12/19	<p>ご使用中のプログラムに関するお問い合わせは、下記URLよりお願いいたします。 https://www.ibec.or.jp/best/contact02/contact_frm.cgi</p> <p>エラーを推測する情報が無いため、以下を教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PC環境 ・ご使用中のツール名及びバージョン

46	2008 2022/12/19	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 1.8.0_291 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = BEST2008</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = いつも大変お世話になっております。 以前、設計ツールでは接地床の計算は行えないというアドバイスをいただき、専門版にエンジンデータを取り込み壁等の修正を行いました。 そのうえで計算を行ったところ、以下のようなエラーが発生してしまいました。</p> <p>(システム発熱: AbstractSystemHeat) ** error (code:2) ** 該当するゾーンがありません zoneName:フロア1-1_32 (システム発熱: AbstractSystemHeat) ** error (code:2) ** 該当するゾーンがありません zoneName:フロア1-1_32</p> <p>上記エラーを踏まえ修正等をおこないましたが、エラーは変わりませんでした。 この場合はどこを修正すればよいかをご教示いただければと思います。</p> <p>また、エンジンデータで読み込んだ場合は、ゾーン・室等の名称を変更せずに変更したい面積やききせつ等のみを修正することが好ましいのでしょうか。</p> <p>以上、お手すきの際にご回答のほどよろしくお願いいたします。</p>	2022/12/20 <p>次の入力データの修正をしてください。 ①次の2個のPID制御モジュールの「室グループ/室/ゾーン」に対象のゾーンを指定する。 BMIN 1_0_1(DESI_PAC1_UT-1) PID3env2019 BMIN 1_1_1(DESI_PAC2_UT-1) PID3env2019 ②非空調室にダミーの照明(発熱=0W)を登録する。</p> <p>②については設備との連成計算時に、ゾーンに照明コンセント等(の電力)の登録がないと起こるものです。設備側の対策をしますが、今はダミーで0Wの照明を非空調室に登録してください。</p>										
47	簡易版 3.0.4 2022/12/19	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 不明 BESTの種類 = 簡易版 BESTのバージョン = 3.0.4</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有 その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = いつもお世話になっております。</p> <p>BESTの簡易版についての質疑です。 ・BEST簡易版については、取扱説明書や中で使用されている各種値などのデータベース公開されているのでしょうか。あれば、ダウンロードできるサイトを教えてください。</p> <p>・給湯入力箇所について、保温仕様1~3で選択できるのですが各種どのような仕様になっているかわからないので何か設定資料等がありますでしょうか。</p> <p>BEST全体で、ダウンロードサイトへのID・パスワードが分からなくなった場合の対処方法を教えてください。</p> <p>ご確認の方よろしくお願いいたします。</p>	2022/12/20 <p>・BEST簡易版の解説書につきましては、下記のダウンロードサイトにログイン後、「画面右上の「GroupDisk」タブ」「【共通】マニュアル・サンプルデータ」「BEST簡易版マニュアル」の順にアクセスしてください。また、BEST簡易版は、基本的に「建築物に係るエネルギーの使用の合理化に関する建築主等及び特定建築物の所有者の判断の基準 平成21年 経済産業省・国土交通省告示第3号」(以下「告示」)に準拠した考え方で作成されました。計算方法や仕様につきましては、「平成21年省エネ基準対応 建築物の省エネルギー基準と計算の手引(新築・増改築の性能基準 (PAL/CEC) 財団法人 建築環境・省エネルギー機構)」をご覧ください。 https://www.ibec.or.jp/best/user_entry.html#program</p> <p>2.保温仕様については、添付の表の通りです。 尚、ダウンロードサイトへのID・パスワードに関しましては、別途ご連絡致します。</p> <table border="1" data-bbox="1249 1350 1801 1498"> <caption>表 1.4.6.2-1 保温仕様</caption> <thead> <tr> <th>選択種</th> <th>定義</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準</td> <td>下記以外</td> </tr> <tr> <td>保温仕様3</td> <td>配管保温仕様が以下の場合 管径 125mm 未満:保温材厚さ20mm 以上、管径 125mm 以上:保温材厚さ25mm 以上</td> </tr> <tr> <td>保温仕様2</td> <td>配管保温仕様が以下の場合 管径 50mm 未満:保温材厚さ20mm 以上、管径 50mm 以上 125mm 未満:保温材厚さ25mm 以上、管径 125mm 以上:保温材厚さ30mm 以上</td> </tr> <tr> <td>保温仕様1</td> <td>配管保温仕様が以下の場合 管径 40mm 未満:保温材厚さ30mm 以上、管径 40mm 以上 125mm 未満:保温材厚さ40mm 以上、管径 125mm 以上:保温材厚さ50mm 以上</td> </tr> </tbody> </table>	選択種	定義	標準	下記以外	保温仕様3	配管保温仕様が以下の場合 管径 125mm 未満:保温材厚さ20mm 以上、管径 125mm 以上:保温材厚さ25mm 以上	保温仕様2	配管保温仕様が以下の場合 管径 50mm 未満:保温材厚さ20mm 以上、管径 50mm 以上 125mm 未満:保温材厚さ25mm 以上、管径 125mm 以上:保温材厚さ30mm 以上	保温仕様1	配管保温仕様が以下の場合 管径 40mm 未満:保温材厚さ30mm 以上、管径 40mm 以上 125mm 未満:保温材厚さ40mm 以上、管径 125mm 以上:保温材厚さ50mm 以上
選択種	定義												
標準	下記以外												
保温仕様3	配管保温仕様が以下の場合 管径 125mm 未満:保温材厚さ20mm 以上、管径 125mm 以上:保温材厚さ25mm 以上												
保温仕様2	配管保温仕様が以下の場合 管径 50mm 未満:保温材厚さ20mm 以上、管径 50mm 以上 125mm 未満:保温材厚さ25mm 以上、管径 125mm 以上:保温材厚さ30mm 以上												
保温仕様1	配管保温仕様が以下の場合 管径 40mm 未満:保温材厚さ30mm 以上、管径 40mm 以上 125mm 未満:保温材厚さ40mm 以上、管径 125mm 以上:保温材厚さ50mm 以上												
48	2208 2022/12/21	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = 19044.2130 バージョン21H2 Javaのバージョン = バージョン8 ビルド1.8.0_301-b09 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2208</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 空調運転中で、特定の時間だけ設定温度を変更したいのですが、どの制御を使用すればよいでしょうか。 例・・・26℃で6:00~24:00の内、14:00~15:00の間だけ28℃に。</p> <p>現在使用しているモジュールは下記の通りです。 ◎モジュール ・0Sys気象(外気・雨水・日射・風) ・0空調記録 ・0計算結果の記録の指定 ・PID3env2019 ・RAC ルームエアコン2014 ・空調機制御2015</p>	2022/12/22 <p>入力方法の参考として、「BESTによる基礎から応用講習会(第3回《設備その1》: 2022年12月1日(木))」で使用したテキスト(テンプレートを利用した空調システムの快速構築BESTによる基礎から応用講習会設備その1)と入力データを送付いたします。 テキストのp33「3.4室内機・室外機の運転条件を変えてみる(昼と夜の目標温度)」をご覧ください。</p>										

49	簡易版 3.0.4	2022/12/22	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 不明 BESTの種類 = 簡易版 BESTのバージョン = 3.0.4</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になります。</p> <p>BEST簡易版について質問です。 ・給湯の箇所に電気温水器を反映させたいのですが、選択肢の中に電気温水器が入っておりません。 どのようにすれば、簡易版でも電気温水器の設定に近いことができますでしょうか。</p>	2023/1/6	<p>・簡易版では電気温水器の計算が出来ません。設定として近い方法は、循環給湯方式の「ヒートポンプ式給湯器」でCOPが1.0となるよう代替入力して下さい。 給湯1次配管、給湯2次配管を0mとし、先どまり配管は、単管式部分の配管長さを設定して下さい。</p>
50	2208	2022/12/22	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = Service Pack3 Javaのバージョン = jdk-14 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2208</p> <p>建築 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 以下の目的の熱負荷計算を実施したのですが、うまく設定が反映されず困っています。対策を教えてください</p> <p>目的 ・週間スケジュールの「連休明け」モードを変更して、空調予熱時間を通常日より長めの設定にして、計算を行おうとした。</p> <p>行っている操作 ・「連休明け」モード設定を「その他モード」にして、そのほかは平日又は休日モードとしています。 ・時刻別変動スケジュールも「平日」と「その他」モードで時刻設定をしています。 (平日は7時より予熱、その他は6時30分より予熱) ・時刻別変動スケジュールの計算時間間隔設定も、「平日」と「その他」モードで分けて時刻設定をしています。 (予熱時間帯は、5分で計算)</p> <p>なので、少なくとも「連休明け」は、6時30分から5分間隔の計算結果が出なければおかしいと思うのですが、計算されていないようです。</p> <p>ご回答よろしくお願いいたします。</p>	2022/12/22	<p>文章だけですと状況が把握し辛いため、入力データを送付いただけますでしょうか。</p>
51	2208	2022/12/23	<p>★22/12/22のお問い合わせの続き 入力ファイルをお送りします。 ご確認ください。</p> <p>ご回答、よろしくお願いいたします。</p>	2022/12/23	<p>頂いたデータにて計算を実施してみました。</p> <p>計算結果ファイル(bestBuilU.csv)を確認したところ、予熱時間帯には5分間隔で計算結果が出力されています。</p> <p>bestBuilH.csvをご覧になっていませんか？ こちらのファイルは、計算時間間隔をどのように設定しても、1時間間隔のデータが出力されます。</p>
52	2208	2022/12/23	<p>いただいた回答が、「5分間隔で計算されている」とのこと。 こちらの質問の意図は、簡単にお伝えすると「連休明け」の設定変更が反映されていないので、困っているとの意図です。</p> <p>こちらの意図をわかりやすくお伝えするために、添付ファイル「bestBuilU.csvにコメント追加.xlsx」を作成いたしましたので、再度お送りいたします。</p> <p>見ていただくとわかるのですが、「連休明け」の設定変更が反映されていません。</p> <p>マニュアルをみて入力したのですが、うまく反映されず困っています。 再度ご確認くださいいただけますでしょうか。</p> <p>また、そちらで再計算していただいた、「bestBuilU.csv」をごこちらにお送りいただけますでしょうか。こちらでも確認してみたいと思います。 OSの関係かもしれませんので念のため。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p> <p>---(2通目)---</p> <p>先日、ご質問させていただいた件、いろいろ取り組んでみて問題が解決いたしました。 計算間隔スケジュールの設定が間違っており、うまく反映されていなかったようです。 今後とも宜しく願い致します。</p> <p>(回答後のご返信) 丁寧なご回答ありがとうございます。 勉強させていただきます。</p>	2023/1/6	<p>前回の回答は、ご質問の意図が理解できてなかったこともあり不適切でした。</p> <p>ご質問の内容は、1/3・1/4を休日設定しているのに、1/5の運転が連休明けとして扱われていないのはなぜか？ですね。</p> <p>大きな考え方として、1/3・1/4を休日設定する方法は、年間スケジュールではなく、特別休日にて設定することが適切と思います。</p> <p>細かな内容は、添付のワードファイルに記載しました。 また、ご希望の内容を反映した入力データおよび計算結果ファイル(抜粋)を添付します。</p>

53	2023/1/10	<p>「BEST専門版 除湿の設定」 <<内容>> 現在 恒温恒湿室(24時間 恒温恒湿 20℃ 50%RH)の空調制御をBEST専門版で検討しています。 冬期につきましては加湿設定があるため、湿度50%RHを基本とした変動になりますが、夏期につきましては除湿設定ができておらず 20℃ 60%RH程度にまで上昇してしまいます。 除湿の設定はどのように行うのでしょうか？</p> <p>お忙しいところ恐縮ですが、ご教授頂きたいです。 よろしく願い申し上げます。</p>	<p>2023/1/12</p> <p>①空調機の場合 空調機を構成するモジュールを空気の処理の順番で、除湿コイルモジュール、再熱コイルモジュール、加湿器モジュールの順に組み込み、各モジュールを制御するPID3env制御モジュール(室環境用のPID制御モジュール)も組み込み、それらの観測対象を、</p> <p>除湿コイル用は絶対湿度あるいは相対湿度、 再熱コイル用は乾球温度、 加湿器用は絶対湿度あるいは相対湿度</p> <p>として目標値に設定する方法が考えられます。</p> <p>②PACの場合 PACは冷房(除湿)で運転し、PACの出口空気を再熱コイル(あるいは電気ヒータ)、加湿器で処理して室へ送風するように構築し、制御は①の場合と同様にPID制御モジュールを設定する方法が考えられます。</p> <p>補足 * PID3env制御モジュールの代わりにPID3air制御モジュール(空気用)を用いることも可能です。 * 湿度制御は相対湿度より絶対湿度で行う方が制御性が良いです。</p>
54	2023/1/12	<p>★23/1/10のお問い合わせの続き</p> <p>私自身 BESTプログラムの理解を完全にできておらず、大変恐縮ではございますが、データを直接拝見頂くことは可能でしょうか？ 勝手なお願いで誠に申し訳ございません。</p>	<p>2023/1/18</p> <p>入力情報のチェック等はサポートの範囲外となりますので、参考までにテンプレートを手直しする方法を紹介いたします。</p> <p>①2コイル空調機テンプレートをもとにPID制御モジュールの設定を変更する。 例えば、「テンプレート2016>空調機 tsAHU>ts16AHUcav 2コイル」というテンプレートの場合は、「tm16AHUcav PID3air冷水コイル用」というモジュールにて冷房時に設定湿度まで除湿するよう設定し、「tm16AHUcav PID3air温水コイル用」というモジュールにての加熱するよう設定します。</p> <p>②「個別分散 PAC tsBM>ts16Bmi 室内機再熱加湿」テンプレートを参考にする。 但し、「tm16AHUcav PID3air冷水コイル用」の冷房時の観測対象は、絶対湿度等に変更して下さい。</p>
55	2023/2/1	<p>フルユーザー登録の更新に際し、WEB認証サーバー接続検証ツールを使用し確認したのですが、設計ツールが開けません(省エネ基準対応ツールは開けました)。来年度は暫定的にUSBでの認証が継続可能とありましたが、根本的な解決方法はあるのでしょうか。</p>	<p>2023/2/1</p> <p>WEB認証サーバー接続検証ツールは、WEB認証で今後BESTを利用が出来るかどうか確認するためのものです。 「接続に成功しました。」というメッセージが表示されましたら、新たにリリースされる各種ツールにて(4月以降に)ご利用が可能となります。</p> <p>現在リリースされているツールは、これまで通りのご利用方法となります。</p>
56	2023/2/3	<p>javaの最新版をインストールして再起動したPCでバッチファイルを実行しました。一瞬、黒画面が見えましたが、その後は何も反応がありません。 このツールは、本来どのような反応・表示があるのでしょうか？ また、ネットワーク環境の制限などはありますか？</p> <p>使用しているPCは以下です。 CPU Intel(R) Core(TM) i5-8250U CPU @ 1.60GHz 1.80 GHz メモリ 16.0 GB OS Windows 10 Pro(21H2)</p> <p>-(回答後のご返信)- ご回答いただきありがとうございます。</p> <p>質問させていただいた件、以下が原因でした。 バッチファイル実行時に、マウス右ボタンで「管理者として実行」を使って起動すると、コマンド画面(黒いウィンドウ)が一瞬出て消えてしまう。 バッチファイルをダブルクリックで実行すると、MACアドレスが正常に表示される。</p> <p>ご対応ありがとうございました。 一応の報告です。</p>	<p>2023/2/6</p> <p>本来の動作は、ダイアログが表示されMACアドレスが表示されます。 また、ネットワーク環境自体には制限は特にありません。 Javaコマンドが認識できていない可能性がありますので、コマンドプロンプトで、「java -version」を入力してインストールが正常にできているか確認してください。</p>
57	2023/2/6	<p>一般的なBESTIについての質問をさせていただけますでしょうか。 温度成層型冷水蓄熱槽の省エネ評価を省エネ計算に反映させるツールとしてBESTというソフトは最適でしょうか。 複数台のターボチャラーと蓄熱槽の蓄熱容量や蓄熱温度条件を夏期と中間期と冬期で変更することにより、一層の省エネ効果を試算したいと考えていますが、BESTでそれらの試算は可能でしょうか。 その他の省エネ未評価項目の試算も可能でしょうか。 よろしく願いします。</p>	<p>2023/2/6</p> <p>温度成層型冷水蓄熱槽で、複数台のターボチャラーと蓄熱槽の蓄熱容量や蓄熱温度条件を夏期と中間期と冬期で変更した計算は可能です。 その他の省エネ未評価項目に関しては、具体的な項目でご質問をお願いできますでしょうか。</p>

58	二	2023/2/6	Webプログラムでの未評価技術(添付資料)の15項目についての公的な試算メソッドをお教えいただけますでしょうか。 よろしくお祈いします。	2023/2/8	BEST設計ツールで計算可能な未評価技術は以下の6つです。 下記URLのBEST講習会「BESTによる建築物の省エネ設計・申請向け講習会」でも添付スライドで説明しています。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html# 1. CO2濃度による外気量制御 3. 空調ポンプ制御の高度化 5. 冷却塔ファン・インバータ制御 6. 照明のゾーニング制御 9. クール・ヒートレンヂシステム 14. 超高効率変圧器
59	2302	2023/2/28	ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows 10 Enterprise Javaのバージョン = Java(TM) 6 Update 45(64bit) BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2302 建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有 コージェネレーションシステム = 有 蓄熱システム = 有 その他 = 有 お問い合わせ内容 = 担当者様 お世話になります。 先日、お知らせいただいた、BEST専門版バージョンアップのリリースノート内の「新E A気象データの利用」について、WEA2フォーマットの気象データを読み込むことができるという認識でよろしいでしょうか。 株式会社気象データシステム様の購入ページを見たところ、気象データを新版(WEA2)と旧版(WEA)で区別しており、その中でBESTプログラムについて言及があったため、気になった次第でございます。 お手数をおかけしますがご回答いただければ幸いです。 よろしくお祈い致します。	2023/2/28	BEST専門版では、WEA2フォーマットで販売されている全ての気象データを読み込むことが可能です。

60	2302 2023/3/1	<p>「The BEST Programの最新バージョンにおけるエラーについて」 The BEST Program(専門版)のバージョン変更後におきまして、それ以前のバージョンで『シミュレーション実行』が可能であったファイルに対して、『最新のデータ形式に変換して取込』を行った後に『シミュレーション実行』すると、エラーが発生するようになりました(添付資料)。</p> <p>旧バージョン: last update 2021/10/21 新バージョン: " 2023/02/13</p> <p>また、コマンドプロンプトにおきまして、以下のメッセージ(抜粋)が記されておりました。 エラーが生じる原因や解決方法等をご教示いただければ幸いです。 よろしくお願い申し上げます。</p> <pre>SeasonalResultController outputMonthly:1 startYear:0 path:work¥Files_ObjectInfo¥Object001¥Result¥bestBuilM.csv Space multiSpaceName:断熱100mm zoneName:インテリア(1階) roomName:1階 ceilingHeight:3.5 floorArea:77.5 floorLevel:0.3 resultTypeSequence:1 resultTypeHourly:0 resultTypeMonthly:1 2023-03-01 09:14:33.298 ERROR java.lang.NullPointerException at jp.or.ibec.best.domain.building.shell.ExteriorSurface.getFskyWall(ExteriorSurface.java:170) at jp.or.ibec.best.domain.building.load.OutsideWall.input(OutsideWall.java:96) at jp.or.ibec.best.domain.building.factory.LoadElementFactory.createElement(LoadElementFactory.java:191) at jp.or.ibec.best.domain.building.factory.LoadElementFactory.createElement(LoadElementFactory.java:41) at jp.or.ibec.best.domain.building.factory.MultiSpaceElementFactory.createZone(MultiSpaceElementFactory.java:336) at jp.or.ibec.best.domain.building.factory.MultiSpaceElementFactory.createElements(MultiSpaceElementFactory.java:97) at jp.or.ibec.best.domain.building.factory.MultiSpaceFactory.setParam(MultiSpaceFactory.java:56) at jp.or.ibec.best.domain.building.manager.SpaceManager.setParam(SpaceManager.java:39) at jp.or.ibec.best.domain.building.manager.SpaceManager.getInstance(SpaceManager.java:30) at jp.or.ibec.best.domain.building.manager.BuilDomainEngine.buildModel(BuilDomainEngine.java:38) at jp.or.ibec.best.domain.building.test.control.HVACsysBuilSimulator2.preCalc(HVACsysBuilSimulator2.java:63) at jp.or.ibec.best.domain.sample.AbstractEngineSimulator.exec(AbstractEngineSimulator.java:36) at jp.or.ibec.best.domain.building.test.control.HVACsysBuilSimulator2.run(HVACsysBuilSimulator2.java:32) at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:832)</pre> <p>----- <<ご使用環境>> ご使用のOS =Windows ご使用のOS/バージョン =Windows10pro BESTの種類 =BEST-P BESTのバージョン =ラストアップデート2023/02/13 JAVAのバージョン =更新8の361 -----</p>	2023/3/6	旧バージョンのlast update 2021/10/21の物件データも送付頂けますでしょうか。
61	2023/3/16	<p>★23/3/1のお問い合わせの続きデータを送付します。</p> <p>--(回答後のご返信)-- ご回答いただいた件につきまして、承知いたしました。 いずれかの方法にて対応させていただきます。</p> <p>引き続きよろしくお願い申し上げます。</p>	2023/3/22	<p>1F床のように、外壁の外側を固定温度あるいは年間スケジュール温度に設定した場合、計算準備段階で異常終了することがわかりました。 ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、更新版がリリースされるまで、以下の1)、2)どちらかで、ご対応下さいますようお願いいたします。</p> <p>1)旧版を使用して頂く 2)1F床を内壁として扱う方法に変更して頂く(本来得たい値と同じ値が得られます)</p> <p>・一括仕様設定の内壁条件として、「1F床」を作成 隣室タイプを③、隣室温度差係数を1.0、固定温度20.0と設定 ・ゾーン設定の1階のゾーンの「床(地面)」を内壁画面から作り直す 一括仕様設定の内壁条件「1F床」を利用</p>
62	2023/3/6	<p>BEST専門版のルームエアコン設定につきまして、ご質問があり、御連絡させて頂きました。 某空調メーカーの自動運転モード時の制御図を送付させていただきます。 添付のような制御をBESTで表現したいと思っております。</p> <p>室内については、BMINIにて設定できるかなと思いますが、室外温度の変動に合わせて、暖房や冷房(除湿)が作動する方法が分からずいます。</p>	2023/3/9	提示された自動運転のように、外気と室温で運転モードを切り替える機能はありません。

63	2108	2023/3/22	<p>設計ツールのデータを専門版にインポートし、専門版でシミュレーションを回したところ、4月15日までの結果しか出ません。 (計算期間は1月1日から12月31日までを選択しています)</p> <p>これの原因で考えられることは何がありますでしょうか。</p> <p>念のため、物件データを添付しています。 お忙しいところ恐縮ですが、よろしくお願いたします。</p> <p>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >></p> <p>----- <<ご使用環境>> ご使用のOS = windows10 ご使用のOSバージョン = バージョン21H2 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2108 -----</p>	2023/3/22	<p>最大負荷計算で計算をしているようです。 気象のデータタイプが「設計用データ」となっているようですので、エネルギー計算で年間計算するには、「標準年データ」又は、「実在年データ」を選択して下さい。</p> <p>尚、下記URLの「BEST設計ツール解説書 操作編(2023年2月版/210頁/約13MB)」のp34に記載されている「1.1.5 エンジンデータ出力」の機能を使って頂ければ、スムーズに計算が出来るかと思ひます。 https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#tool</p>
64	2108	2023/3/22	<p>早速のご返答ありがとうございます。 気象データを変更しますと年間の計算ができました。 ありがとうございます。</p> <p>しかし、設計ツールでコジェネを導入しており、そのデータを専門版にインポートしているにも関わらず、専門版で計算を実行するとコジェネの計算が行われません。 この原因はどの部分にありますでしょうか。 度々申し訳ございませんが、よろしくお願いたします。</p>	2023/3/24	<p>専門版のバージョンが古いようですので、最新バージョン(BEST2302)にて試して頂けますでしょうか。また、その際には設計ツール(v3.1.0)の「エンジンデータ出力」の機能を使用してご検討頂けますでしょうか。 それでも計算が上手くいかない場合は、設計ツールと専門版の物件データを送付ください。</p>
65	二	2023/3/24	<p>4/1より開始するライセンス認証について幾つか質問がございます。 以下、ご回答頂けますでしょうか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ユーザーID、認証パスワードは個別のPCに紐づき、初回起動時のみ設定するという理解でよろしいでしょうか。 あるいは、プログラムを起動する都度認証が必要なのでしょうか。 2. プログラムの更新(バージョンアップ)後、再度認証が必要になるのでしょうか。 3. 現在、ユーザーIDは窓口担当の小林メールアドレスになっていますが、認証時にメールが届くのでしょうか。 <p>よろしくお願致します。</p>	2023/3/24	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度内の初回起動時のみ設定するという理解で宜しいです。 2. 不要です。 3. 認証時にメールの通知はされません。
66	二	2023/3/24	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows11 Javaのバージョン = ビルド1.8.0_341-b10 BESTの種類 = 専門版 BESTのバージョン = 2023/02</p> <p>質問内容 The BEST ProgramはLEEDのエネルギーシミュレーションに用いることはできますでしょうか。 LEEDで用いるソフトは、ASHRAE 90.1-2004 Appendix G Section G2の要求にそってることが求められるのですが、沿っていますでしょうか？</p> <p>どうぞよろしくお願いたします。</p>	2023/3/28	<p>ASHRAE 90.1-2004 Appendix G Section G2 に沿った対応をしておきませんので、LEEDのエネルギーシミュレーションに用いることは出来ません。</p>