

## BESTお問い合わせサービスご利用条件

一般財団法人 建築環境・省エネルギー機構（I B E C）

平成31年1月7日 改訂

BESTご利用条件（以下「BESTご利用条件」といいます。）第4条に基づいて、I B E Cがお客様に付帯サービスとして提供するBEST製品に関するお問い合わせサービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用条件は、次のとおりとします。

### 1. 本サービスの利用者

本サービスは、BESTご利用条件第3条のユーザー登録で、お客様が登録された使用者様（以下「登録使用者様」といいます。）がご利用できます。

### 2. 本サービスの内容

- (1) 本サービスは、登録使用者様からの電子メールによるお問い合わせに対してご利用でき、電話等によるお問い合わせ質問に回答するサービスは含みません。
- (2) 本サービスは、ユーザー登録されたプログラムに関してのみご利用できます。
- (3) I B E Cは、登録使用者様のお問い合わせについて、合理的に対応可能であると判断した範囲において本サービスを提供させていただきます。I B E Cは、登録使用者様からのお問い合わせに回答することを保証するものではなく、お客様は、I B E Cが回答をできない場合または回答をしない場合があることをあらかじめご了承ください。なお、ご対応できないお問い合わせの代表的事例に次のお問い合わせがあります。
  - ・ 計算時間に関するご質問
  - ・ 物件毎に必要なコンピュータのマシンスペックに関するご質問
  - ・ 物件の計算結果の分析に関するご質問
  - ・ 建築、設備の設計方法に関するご質問
  - ・ 回答期限に関するご質問
  - ・ バージョンアップによる結果の差異に関するご質問などです。

### 3. お問い合わせ・対応の取扱

- (1) お客様は、そのお問い合わせについて、I B E Cが、匿名化し、適当と認める方法によって抽象化したうえに、I B E Cのホームページ等のFAQ等に掲出すること

にご同意し、また、I B E Cが第三者に対して、出版・公衆通信その他の利用を許諾できることにご同意ください。この場合、お客様または登録使用者様は、著作権人格権を放棄し、また、I B E CまたはI B E Cが許諾を与えた第三者がお問い合わせについて適当と認める改変は行うことにご同意ください。

- (2) お客様は、本条に定める掲出等について無償であることにご同意ください。
- (3) お客様は、本サービスのご利用をされる場合、にI B E Cが前各項のご同意があることとして取扱うことについて一切の異議を申し述べないことを了承するものとします。

#### 4. 本サービスの利用期間

本サービスの利用期間は、「BESTご利用条件」で定めるBEST製品の使用許諾期間とします。

#### 5. 本サービスの内容の変更又は追加

- (1) I B E Cは必要な事情が生じた場合には、1か月前までにお客様に通知し、または、I B E C所定の方法で公表することにより、このご利用条件を改定等の変更をすることができます。この場合、お客様は、改定後のご利用条件によって本サービスをご利用頂くことに同意するものとします。
- (2) I B E Cは、前項によるこのご利用条件の変更により、お客様が被った損害または損失等について、一切の責任を負わないものとします。

#### 6. 本サービスご利用の停止

I B E Cは、以下の各号のいずれかの事由があるときは、本サービスの全部または一部のご利用の停止をすることがあります。

- ① お客様または登録使用者様がこのご利用条件に違反したとき
- ② お客様または登録使用者様がI B E Cへのユーザー登録について、事実と異なる事項を登録したとき
- ③ 本サービスについてI B E Cが合理的判断により不適當であると認めたとき
- ④ I B E Cが利用する設備・機器・システムに過大な負荷を生じさせ、他のお客様または登録使用者様の利用に支障が生じるおそれがあるとき
- ⑤ I B E Cが利用する設備・機器・システム等の保守をし、またはこれらに障害が生じたとき
- ⑥ 電気通信事業者等の役務提供に不具合等が生じたとき
- ⑦ 前各号に準ずる事由があるとき

## 7. 本サービスの終了

- (1) 「BESTご利用条件」で定めるBEST製品の使用許諾契約が終了した場合、本サービスのご利用も終了するものとします。
- (2) I B E Cは、お客様または登録使用者様に対して、1か月前までに通知することにより、お客様及び登録使用者様に対する本サービスの全部又は一部を終了することができます。
- (3) I B E Cは、前項に基づき本サービスを終了するに伴いお客様が被った損害、損失、その他の費用の賠償又は補償等につき、一切の責任を負わないものとします。

## 8. 本サービス終了時の同意事項

期間満了、解除、終了事由の発生その他事由のいかんを問わず、本サービスが終了した場合であっても、第3条の定めは、引き続き効力を有するものとします。

## 9. 関連文書との関係

本サービスのご利用について、関連文書または[I B E C / B E S T]のホームページにこのご利用条件と異なる定めがある場合であっても、このご利用条件の定めが優先して適用されるものとします。

## 10. I B E Cから入手した情報の取扱

お客様および登録使用者様は、I B E Cが事前に承諾した場合を除き、本サービスを通じてI B E C から入手した情報を、複製、販売、その他私的利用の範囲を超えて使用しないでください。

## 11. 本サービスに関する保証

I B E Cは、本サービスについて、お問い合わせに対して必ず回答すること、明示・黙示を問わずお問い合わせに対する回答の有用性・可用性、最新性・正確性、無瑕疵性、特定目的適合性その他一切の事象について、いかなる保証もいたしません。

## 12. 免責

I B E Cは、本サービスについてお客様または本サービスに関連される第三者に対して、本サービスが継続されないこと、本サービスが停止されること、お問い合わせに回答しないこと、回答の結果を含みかつこれに限定されない全ての事象について、一切の損害賠償をいたしません。

### 1 3. 損害賠償

お客様または登録使用者様がこのご利用条件に違反したことにより、I B E Cが損害を被った場合、I B E Cは、その損害の賠償を請求することができます。

### 1 4. ご利用条件の適用

このご利用条件に定めのない事項については、B E S Tご利用条件の定めが適用されます。

以上